



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description)

ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาไทย) : นายวรกต ยูพงษ์	ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Worakot Yupong
ชื่อตำแหน่งงาน : นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ฝ่าย/หน่วย : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันรับตำแหน่ง 16 พฤษภาคม 2555	ผู้บังคับบัญชา : นายเฉลิม สุวรรณะ

วัตถุประสงค์ของตำแหน่งงาน (Job Purpose)

(สรุปขอบเขตงานที่ได้รับผิดชอบ) - รับผิดชอบงานด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่องานบริการทางการแพทย์การตรวจเช็คคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายในศูนย์การแพทย์ฯ สนับสนุนและให้บริการข้อมูลด้านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการในการติดตั้งตรวจเช็ค และ ซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายภายใน คณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ- วิทยากรอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์, การใช้งานระบบ internet - ให้คำปรึกษาทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบงานด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่องานบริการทางการแพทย์การตรวจเช็คคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายในศูนย์การแพทย์ฯ สนับสนุนและให้บริการข้อมูลด้านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการในการติดตั้ง ตรวจเช็ค และ ซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายภายใน คณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ
---

ภาระงานหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)	กิจกรรมหลัก (Key Activities)	ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator)
ภาระงานหลัก 1.ดูแลระบบเครือข่าย ตรวจสอบภัยคุกคาม	- ออกแบบและปรับปรุง แผนผังระบบเครือข่าย (Net work infrastructure) ระบบinternet ระบบEMR ระบบ Signage - ภายในอาคารโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ - ภายในอาคารคณะแพทยศาสตร์ - ตึกพักแพทย์ - หอพักนิสิต - หอพักบุคลากร - ตรวจสอบระบบเครือข่าย	อัตราการสำเร็จของงานระบบ เครือข่ายให้เป็นปัจจุบัน
2.ซ่อมบำรุง แก้ไข อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และโปรแกรม การใช้งานต่าง ๆ ของ คณะแพทย์และศูนย์ การแพทย์ ฯ	- ให้คำปรึกษาเรื่องคอมพิวเตอร์แก่ นิสิตนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์และ ศูนย์การแพทย์ ฯ - ตรวจเช็คและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ของคณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ - ให้บริการในการเบิกอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	- บุคลากรมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการ อบรมได้สมบูรณ์ทุกเครื่อง - คอมพิวเตอร์และโปรแกรมใช้งาน คอมพิวเตอร์สามารถพร้อมใช้งานได้ ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์

<p>3.ติดตั้งและซ่อมบำรุงงานระบบเครือข่ายระบบสารสนเทศทั่วไป</p> <p><b>ภาระงานรอง</b></p> <p>1.ภาระงานที่หัวหน้างานมอบหมาย</p> <p>2.อื่นๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตั้งระบบ LAN จุดใหม่สำหรับแต่ละหน่วยงานที่เพิ่มขึ้นมาสำหรับเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์</li> <li>- ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านทางโทรศัพท์</li> <li>- แก้ไขปัญหาเมื่อเกิดความเสียหายและไม่สามารถใช้งานได้ของระบบเครือข่าย ณ หน่วยงานที่แจ้งขอใช้บริการ</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CQI หน่วยงาน</li> <li>- ปฏิบัติงานเป็นกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับแต่งตั้ง เช่น คณะกรรมการตรวจรับเป็นต้น</li> <li>- ปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้อง ตามนโยบาย ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรวดเร็วและทันเวลาในการทำงานตามข้อกำหนดใน KPI ของหน่วยงาน วัดจากการทำงาน ระยะเวลาและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</li> <li>- ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไข Hardware/Software ที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการ</li> <li>- แก้ไขปัญหาเพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติตามข้อกำหนดใน KPI ของหน่วยงาน วัดจากการทำงาน ระยะเวลาและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำ CQI หน่วยงาน</li> </ul>
---	---	--

#### ขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies)

Competency	ระดับที่ต้องการ
<p>Core Competency</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- M = Merits = มีคุณธรรมและจริยธรรม</li> <li>- E = Excellence = มุ่งผลสำเร็จและความเป็นเลิศในผลงาน</li> <li>- D = Devotion to customers = มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ</li> <li>- S = Social Responsibility = มีความรับผิดชอบต่อสังคม, มุ่งประโยชน์ส่วนรวม</li> <li>- W = Well Being = ส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่บุคลากร</li> <li>- U = Unity = สร้างความผูกพันและความรักในองค์กร</li> </ul>	

#### คุณสมบัติประจำตำแหน่ง (Job Specification)

<p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี</p>
<p>วุฒิการศึกษาจริงของตนเอง : ปริญญาตรี</p>
<p>ประสบการณ์พิเศษ :</p> <p style="text-align: center;">-</p>

**ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Functional Competencies)**

Functional Competencies	ระดับที่ต้องการ
- การใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4
- การใช้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	4
- การใช้ทักษะด้านภาษาคอมพิวเตอร์	4

**คุณสมบัติอื่น ๆ (Others)**

- มีทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพการอบรมเพิ่ม หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ , หลักสูตรสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ - เป็นครูฝึกสอน ที่สถาบันอาชีวศึกษาพระนครศรีอยุธยา 1 ปี
--

ผู้จัดทำ (Prepared By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้อนุมัติ (Approved By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้ดำรงตำแหน่ง (Acknowledge By)
(.....) วันที่...../...../.....

**กำกับดูแลการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้องตามนโยบายระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร**