



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description)

ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาไทย) : นายวรวิช อายุคง	ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Worawit Ayukong
ชื่อตำแหน่งงาน : นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ฝ่าย/หน่วย : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันรับตำแหน่ง	ผู้บังคับบัญชา : นายเฉลิม สุวรรณะ

วัตถุประสงค์ของตำแหน่งงาน (Job Purpose)

(สรุปขอบเขตงานที่รับผิดชอบ) - ดูแลรับผิดชอบงานด้านการพัฒนา Web Application ที่นอกเหนือจากโปรแกรมระบบโรงพยาบาล อันได้แก่ โปรแกรมที่สนับสนุนการทำงานของฝ่ายสนับสนุนของโรงพยาบาล และคณะแพทยศาสตร์ (Back Office) รวมทั้ง Web Application ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน - กำหนดรายละเอียดวัตถุประสงค์-ครุภัณฑ์ สำหรับจัดซื้อจัดจ้าง - สนับสนุนการใช้งานระบบ EMR ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ - จัดทำ/ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้สร้าง ปรับปรุง พัฒนาเว็บไซต์ - ซ่อมบำรุงและดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware และ Software
--

ภาระงานหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)	กิจกรรมหลัก (Key Activities)	ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator)
ภาระงานหลัก 1. งานพัฒนา Web Application	- พัฒนารูปแบบใหม่ ๆ ที่เกี่ยวกับการเขียน เว็บไซต์ เช่น module component plug in เป็นต้น - ตรวจสอบ Requirement จากผู้บริหาร และ User ของหน่วยงานต่าง ๆ - พิจารณาขอบเขตและความเป็นไปได้ของเว็บไซต์ - ประเมินระยะเวลาที่ใช้ในการทำ พัฒนาเว็บไซต์ - ออกแบบเว็บไซต์ ให้กับหน่วยงาน - ส่งโปรแกรมให้ หน่วยงาน ทดลองใช้งานและ ตรวจสอบความถูกต้อง - อธิบาย แนะนำ และสอนการใช้งานเว็บไซต์พร้อม ทั้งการปรับปรุงเว็บไซต์ - แก้ไขเพิ่มเติมเว็บไซต์เมื่อมี Requirement เพิ่ม - เป็นที่ปรึกษาด้านการเขียนเว็บไซต์	- ความพึงพอใจในการใช้งานไซต์ อัน ประกอบด้วย 1. เว็บไซต์สามารถใช้งานได้ ครอบคลุมและตรงตามความต้องการ 2. เมื่อมี Requirement เพิ่มเติม สามารถแก้ไขเพิ่มเติมเว็บไซต์ได้ ตามที่ร้องขอ 3. รูปแบบเว็บไซต์ ใช้งานง่าย ข้อมูล ถูกต้องครบถ้วน ทันสมัย

<p>2.ซ่อมบำรุง แก้ไข อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมการใช้งานต่าง ๆ ของคณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ให้คำปรึกษาเรื่องคอมพิวเตอร์แก่ นิสิตนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์และศูนย์การแพทย์ ฯ - ตรวจสอบเช็คและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ของคณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ - ให้บริการในการเปิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการอบรมได้สมบูรณ์ทุกเครื่อง - คอมพิวเตอร์และโปรแกรมใช้งานคอมพิวเตอร์สามารถพร้อมใช้งานได้ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์
<p>3.ติดตั้งและซ่อมบำรุงงานระบบเครือข่ายระบบสารสนเทศทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตั้งระบบ LAN จุดใหม่สำหรับแต่ละหน่วยงานที่เพิ่มขึ้นมาสำหรับเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ - ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านทางโทรศัพท์ - แก้ไขปัญหาเมื่อเกิดความเสียหายและไม่สามารถใช้งานได้ของระบบเครือข่าย ณ หน่วยงานที่แจ้งขอใช้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความรวดเร็วและทันเวลาในการทำงานตามข้อกำหนดใน KPI ของหน่วยงาน วัดจากการทำงานระยะเวลาและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไข Hardware/Software ที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการ - แก้ไขปัญหาเพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติตามข้อกำหนดใน KPI ของหน่วยงาน วัดจากการทำงานระยะเวลาและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
<p>ภาระงานรอง</p> <p>1.ภาระงานที่หัวหน้างานมอบหมาย</p> <p>2.อื่น ๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติงานเป็นกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับการแต่งตั้ง เช่น คณะกรรมการตรวจรับ เป็นต้น - ปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้อง ตามนโยบาย ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร 	

ขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies)

Competency	ระดับที่ต้องการ
<p>Core Competency</p> <ul style="list-style-type: none"> - M = Merits = มีคุณธรรมและจริยธรรม - E = Excellence = มุ่งผลสำเร็จและความเป็นเลิศในผลงาน - D = Devotion to customers = มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ - S = Social Responsibility = มีความรับผิดชอบต่อสังคม, มุ่งประโยชน์ส่วนรวม - W = Well Being = ส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่บุคลากร - U = Unity = สร้างความผูกพันและความรักในองค์กร 	

คุณสมบัติประจำตำแหน่ง (Job Specification)

วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี
วุฒิการศึกษาจริงของตนเอง : ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
ประสบการณ์พิเศษ : -

ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Functional Competencies)

Functional Competencies	ระดับที่ต้องการ
- การใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4
- การใช้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	4
- การใช้ทักษะด้านภาษาคอมพิวเตอร์	4

คุณสมบัติอื่น ๆ (Others)

มีทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพการอบรมเพิ่ม หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ , หลักสูตรสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยสารสนเทศ
--

ผู้จัดทำ (Prepared By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้อนุมัติ (Approved By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้ดำรงตำแหน่ง (Acknowledge By)
(.....) วันที่...../...../.....

กำกับดูแลการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้องตามนโยบายระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร