



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ใบกำหนดหน้าที่งาน (Job Description)

ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาไทย) : นายเฉลิม สุวรรณะ	ชื่อ - ชื่อสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Chalerm Suwunna
ชื่อตำแหน่งงาน : นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ฝ่าย/หน่วย : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
วันรับตำแหน่ง 3 มีนาคม 2546	ผู้บังคับบัญชา : ผศ.นพ.วิจิต วิริยะโรจน์

วัตถุประสงค์ของตำแหน่งงาน (Job Purpose)

<p>(สรุปขอบเขตงานที่ได้รับผิดชอบ)</p> <ul style="list-style-type: none">- ตรวจสอบ ภัยคุกคามทางด้านระบบเครือข่าย- วางแผนและหาทางแก้ไขปัญหาภัยคุกคามที่เกิดขึ้นกับระบบเครือข่าย- กำหนดการ เพิ่ม-ลด การติดตั้งการใช้งานในระบบเครือข่าย internet,emr,pacs- ตรวจสอบการทำงานอุปกรณ์ เครือข่าย switch,firewall,wifi- ตรวจสอบซ่อมแซม คอมพิวเตอร์ ติดตั้ง program ให้พร้อมใช้งาน- กำหนดสเปคอุปกรณ์เครือข่าย ตรวจสอบ วัสดุ ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์- วิทยาการอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์,การใช้งานระบบ internet- ให้คำปรึกษาทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบงานด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่องานบริการทางการแพทย์ <p>การตรวจเช็คคอมพิวเตอร์และติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายในศูนย์การแพทย์ฯสนับสนุนและให้บริการข้อมูลด้านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการในการติดตั้ง ตรวจสอบ และ ซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายภายใน คณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ</p>
--

ภาระงานหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)	กิจกรรมหลัก (Key Activities)	ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator)
ภาระงานหลัก 1.ดูแลระบบเครือข่าย ตรวจสอบภัยคุกคาม	<ul style="list-style-type: none">- ออกแบบและปรับปรุง แผนผังระบบเครือข่าย (Net work infrastructure) ระบบinternet ระบบEMR ระบบ Signage <ul style="list-style-type: none">- ภายในอาคารโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์- ภายในอาคารคณะแพทยศาสตร์- ตึกพักแพทย์- หอพักนิสิต- หอพักบุคลากร- ตรวจสอบระบบเครือข่าย- ให้คำปรึกษาเรื่องคอมพิวเตอร์แก่ นิสิต นักศึกษาอาจารย์และบุคลากรของคณะแพทยศาสตร์และศูนย์การแพทย์ ฯ	อัตราการสำเร็จของงานระบบเครือข่ายให้เป็นปัจจุบัน
2.ซ่อมบำรุง แก้ไข อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมการใช้งานต่าง ๆ ของคณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ	<ul style="list-style-type: none">- ตรวจสอบเช็คและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ของคณะแพทย์และศูนย์การแพทย์ ฯ	- บุคลากรมีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการอบรมได้สมบูรณ์ทุกเครื่อง

<p>3.ติดตั้งและซ่อมบำรุงงานระบบเครือข่ายระบบสารสนเทศทั่วไป</p> <p>ภาระงานรอง</p> <p>1.ภาระงานที่หัวหน้างานมอบหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการในการเปิดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ - ติดตั้งระบบ LAN จุดใหม่สำหรับแต่ละหน่วยงานที่เพิ่มขึ้นมาสำหรับเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ - ให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นผ่านทางโทรศัพท์ - แก้ไขปัญหาเมื่อเกิดความเสียหายและไม่สามารถใช้งานได้ของระบบเครือข่าย ณ หน่วยงานที่แจ้งขอใช้บริการ - ปฏิบัติงานเป็นกรรมการต่างๆ ตามที่ได้รับแต่งตั้ง เช่น คณะกรรมการตรวจรับ เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> - คอมพิวเตอร์และโปรแกรมใช้งานคอมพิวเตอร์สามารถพร้อมใช้งานได้ถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ - ความรวดเร็วและทันเวลาในการทำงานตามข้อกำหนดใน KPI ของหน่วยงาน วัดจากการทำงาน ระยะเวลาและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ - ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไข Hardware/Software ที่ถูกต้องและตรงกับความต้องการ - แก้ไขปัญหาเพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติตามข้อกำหนดใน KPI ของหน่วยงาน วัดจากการทำงาน ระยะเวลาและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
--	--	---

ขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies)

Competency	ระดับที่ต้องการ
<p>Core Competency</p> <ul style="list-style-type: none"> - M = Merits = มีคุณธรรมและจริยธรรม - E = Excellence = มุ่งผลสำเร็จและความเป็นเลิศในผลงาน - D = Devotion to customers = มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ - S = Social Responsibility = มีความรับผิดชอบต่อสังคม, มุ่งประโยชน์ส่วนรวม - W = Well Being = ส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่บุคลากร - U = Unity = สร้างความผูกพันและความรักในองค์กร 	

คุณสมบัติประจำตำแหน่ง (Job Specification)

<p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี</p>
<p>วุฒิการศึกษาจริงของตนเอง : ปริญญาตรี</p>
<p>ประสบการณ์พิเศษ :</p> <p style="text-align: center;">-</p>

ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง (Functional Competencies)

Functional Competencies	ระดับที่ต้องการ
- การใช้ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4
- การใช้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์	4
- การใช้ทักษะด้านภาษาคอมพิวเตอร์	4

คุณสมบัติอื่น ๆ (Others)

มีทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพการอบรมเพิ่ม หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ , หลักสูตรสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้จัดทำ (Prepared By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้อนุมัติ (Approved By)
(.....) วันที่...../...../.....

ผู้ดำรงตำแหน่ง (Acknowledge By)
(.....) วันที่...../...../.....

กำกับดูแลการปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพให้สอดคล้องตามนโยบายระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพ และนโยบายเรื่อง : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศด้านสุขภาพขององค์กร