

แบบฟอร์มการจัดการความรู้



การจัดการความรู้ของหน่วยงานภาควิชานิติเวชศาสตร์

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

“นวัตกรรมการจัดทำที่ครอบฝาเตียงเข็นรับ-ส่งศพ”

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ วันศุกร์ที่ 3 กันยายน 2564 เวลา 13.00 – 15.00 น.

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. แพทย์หญิงวรัทพร	สิทธิจรูญ	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2. นายแพทย์อภิชัย	แฝงศร	คุณอำนวย (Facilitator)
3. รศ.นพ. วีระศักดิ์	จรัสชัยศรี	คุณกิจ (KP)
4. ผศ.พญ.ศิริรินทร์	บุษยามานนท์	คุณกิจ (KP)
5. นายแพทย์วาทีตต์	รุจิราวรรณ	คุณกิจ (KP)
6. นายแพทย์ธัญญศักดิ์	เอกเวชวิท	คุณกิจ (KP)
7. นายสมพงษ์	บังเกิด	คุณกิจ (KP)
8. นายพงษ์พันธ์	ตรีวารี	คุณกิจ (KPI)
9. นายพรเทพ	แทนชาติ	คุณกิจ (KPI)
10. นายศิววิช	นิ่มเรือง	คุณกิจ (KPI)
11. นางสาวรัชนีพันธ์	สุดเสนาะ	คุณกิจ (KPI)
12. นางสาวศิริลักษณ์	กระแสนิยม	คุณลิขิต (Note Taker)

3. หลักการและเหตุผล

หน่วยงานภาควิชานิติเวชศาสตร์ มีสถิติการรับศพป่วยที่เสียชีวิตในโรงพยาบาล ปีงบประมาณ 2564 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 30 กันยายน 2564 ทั้งหมดจำนวน 415 ราย ในกระบวนการขั้นตอนการเคลื่อนย้ายศพจากหอผู้ป่วยมายังห้องนิรลาลัย จำเป็นต้องทำด้วยความปลอดภัย เนื่องจากต้องใช้เส้นทางร่วมกับผู้ป่วยที่มารับการให้บริการและลิฟต์โดยสารร่วมกับเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาล ซึ่งรถเข็นศพที่เจ้าหน้าที่นิติเวชใช้ประจำจะเป็นแบบมีฝาคกรอบสแตนเลสสำหรับรถเข็นรับ - ส่งศพ ใช้ครอบในการขนย้ายศพ แต่เนื่องจากรถเข็นที่ใช้ฝาคกรอบสแตนเลสมีขนาดใหญ่และน้ำหนักมาก ทำให้เจ้าหน้าที่เวรปฏิบัติงานได้อย่างยากลำบาก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ปฏิบัติงานจึงคิดค้นนวัตกรรมการจัดทำฝาคกรอบเตียงเข็นรับ - ส่งศพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพต่อตัวผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสะดวกและปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณขององค์กรในการจัดซื้ออุปกรณ์ที่มีราคาสูง

5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. เกิดกระบวนการคิดค้นนวัตกรรมจากปัญหาในการปฏิบัติงานนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงาน
2. นวัตกรรมสามารถนำไปใช้งานได้จริง

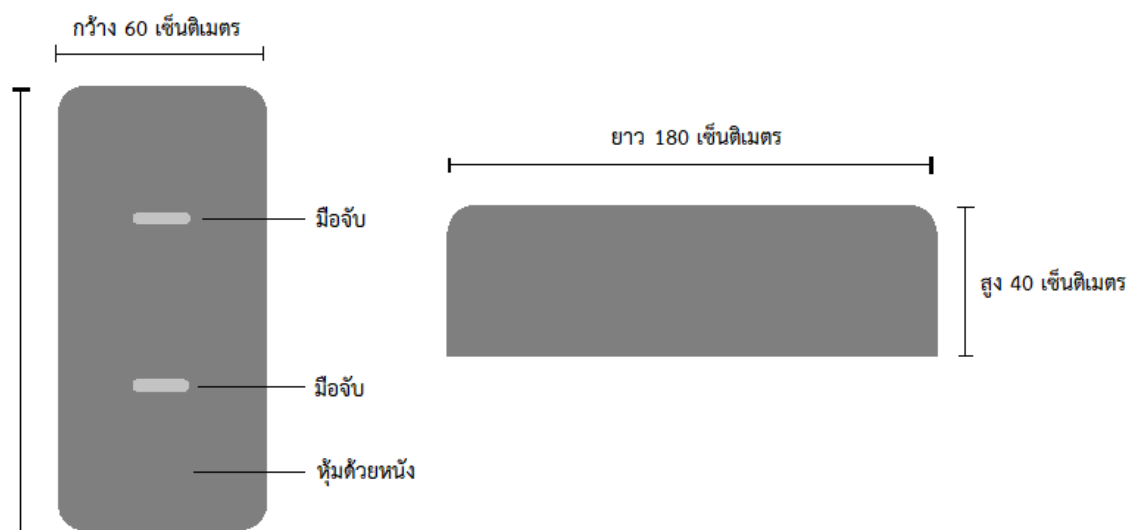
6. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

- Dialog
- Success Story Telling (SST)
- The World Cafe
- อื่นๆ กรุณาระบุ.....

7. กระบวนการจัดการความรู้

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
กำหนดหัวข้อ	นวัตกรรมจัดการทำที่ครอบครัวเดี่ยวเช่นรับ-ส่งศพ	- ฝากรอบเตียงในปัจจุบันที่ใช้เป็นฝากรอบสแตนเลสมีขนาดใหญ่ และน้ำหนักมาก ทำให้ยากต่อการปฏิบัติงาน และมีราคาแพง (เดิมเคยจัดซื้อจัดจ้างรถเข็นศพสแตนเลสพร้อมฝากรอบ ราคาประมาณ 90,000 บาท)
ค้นหาสาเหตุ	ในการรับศพที่เสียชีวิตในโรงพยาบาล เจ้าหน้าที่ห้องนิรภัย จะใช้ฝากรอบรถเข็นที่จัดซื้อซึ่งเป็นฝาสแตนเลสที่มีขนาดใหญ่ และน้ำหนักมาก ทำให้เวลาใช้งานต้องใช้เจ้าหน้าที่ยก/เข็นหลายอัตรา แต่เนื่องจากนอกเวลาราชการ มีเจ้าหน้าที่อยู่ปฏิบัติงานเพียง 1 คน ทำให้ยากต่อการใช้งาน ส่งผลให้เวลาที่ต้องใช้งานไม่มีกำลังมากพอในการยก จึงหลีกเลี่ยงในการใช้งาน ทำให้ปฏิบัติงานด้วยความลำบาก	- การมองเห็นปัญหาที่พบทำให้เกิดกระบวนการคิดออกแบบและจัดทำนวัตกรรมเพื่อให้สามารถออกแบบฝากรอบรถเข็นที่มีน้ำหนักเบา ราคาถูก จัดทำได้เองและใช้เจ้าหน้าที่จำนวนน้อย หรือ 1 คน ในการเข็นได้
วิธีการแก้ไข	เจ้าหน้าที่ภาควิชานิติเวช ร่วมกับเจ้าหน้าที่แผนกเคลื่อนย้ายผู้ป่วยคิดค้น “นวัตกรรมจัดทำฝากรอบรถเข็นเตียงเช่นรับ-ส่งศพ” โดยใช้เป็นโครงเหล็กหุ้มด้วยหนังชั้นดี สีดำ ทำให้มีน้ำหนักเบา ยกและเคลื่อนย้ายได้สะดวก	- ฝากรอบเตียงมีน้ำหนักเบา - สามารถนำไปใช้ได้จริง - ลดอัตราเจ้าหน้าที่ในการรับศพที่เสียชีวิตในโรงพยาบาล

7.1 การออกแบบฝาครอบรถเข็นศพ



7.2 วัสดุอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายที่ใช้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ราคา (บาท)
1.	เหล็กตัด	3	75	225
2.	สกรู	2	40	80
3.	สีสเปรย์	4	45	180
4.	มือจับ	2	69	138
5.	หนังหุ้ม	ได้รับความอนุเคราะห์จากร้านหนอง หุ้มเบาะ องค์กรักษ์		-
	รวมทั้งหมด			623

8. Key Success Factor

1. เกิดกระบวนการคิดแก้ปัญหาเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน
2. สามารถตอบโจทย์และใช้งานได้จริงในสถานการณ์ปัจจุบัน
3. กระชับสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนความคิดและประสบการณ์ระหว่างหน่วยงาน

9. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้

1. สะดวกปลอดภัยและง่ายต่อการใช้งาน
2. ความสามัคคีในหน่วยงาน
3. การพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างหน่วยงาน
4. ได้ร่วมกันผลิตฝาครอบเตียงรถเข็น ที่ทำด้วยตนเอง ค่าใช้จ่ายต่ำ

10. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

- ประสบความสำเร็จในการจัดทำนวัตกรรม โดยสามารถรับ-ส่งศพ ให้เกิดความปลอดภัย สะดวก ยกครอ่ง่าย และน้ำหนักเบา

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าบรรลุในเรื่องใดบ้าง

- การคิดค้นนวัตกรรมเพื่อนำมาแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
- ลดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กร

2. ท่านคิดว่าเรื่องใดไม่บรรลุ

- ไม่มีเครื่องมือในการจัดทำ
- หน้าที่ใช้หุ้มต้องได้รับการบริจาค

3. ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- ร่วมกันออกแบบโครงสร้างเตียงผ้าใบ โดยช่างที่มีความชำนาญ

4. ท่านสามารถนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาอย่างไร

- นำมาใช้ในหน่วยงาน และพัฒนานวัตกรรมให้มีคุณภาพมากขึ้นต่อไป

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม





ลงชื่อ.....

(แพทย์หญิงวรัทพร สิทธิจรูญ)

หัวหน้าภาควิชานิติเวชศาสตร์

KM - MSMC