

แบบสรุปการจัดการความรู้

1. การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ภาควิชา โสต ศอ นาสิกวิทยา

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงการเขียนแบบบันทึกการประเมินความก้าวหน้าและการป้อนกลับ
วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ วันพฤหัสบดี ที่ 26 ธันวาคม 2562

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 1. อ.นพ.ณัฐรัฐ ตรีนุสนธิ์ | ผู้จัดการความรู้ (KM Manager) |
| 2. ศ.นพ.ชัยรัตน์ นิรันดร์ตัน | คุณอำนวย (Facilitator) |
| 3. อ.นพ.ภาณุวัฒน์ วงศ์วัฒนะ | คุณลิขิต (Note Taker) |
| 4. อ.พญ.ฐาณิญา โต๊ะประคู้ | คุณกิจ |
| 5. ผศ.นพ.วิศาล มหาสิทธิวัฒน์ | |
| 6. ผศ.พญ.จรินทร์รัตน์ สิริรัฐวรารณ | |
| 7. อ.นพ.พิศิษฐ์ วัฒนชาติตระกูล | |
| 8. อ.ดร. นงเยาว์ ศรีนางแย้ม | |
| 9. นางจิตรอารี วงศ์สัมพันธ์ | |
| 10. นางสาวกาญจนา นิสารพะย | |

3. หลักการและเหตุผล

ภาควิชาโสต ศอ นาสิกวิทยา มีนโยบายมุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเกณฑ์ World Federation of Medical Education (WFME), เกณฑ์ประเมินคุณภาพหลักสูตรของ สกอ. และกรอบการพัฒนาคูณภาพสู่ความเป็นเลิศด้านการจัดการศึกษา Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ซึ่งในปัจจุบันนิสิตแพทย์ทุกคนจะได้รับมอบหมายให้เขียนแบบรายงานการสะท้อนความคิด (Self-reflection) โดยนิสิตจะเลือกประสบการณ์ทางคลินิกที่นินิดคิดว่าสำคัญที่สุดในรายวิชานั้นๆ และส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้หรือทัศนคติที่มีต่อวิชาชีพแพทย์โดยวิเคราะห์ทั้งด้านความรู้ และความคิดเห็นของตนเองต่อประสบการณ์ทางคลินิกนั้นๆ โดยที่แนวทางการเขียน มีดังนี้

1. อธิบายเหตุการณ์หรือประสบการณ์ที่สำคัญที่คุณเลือก
2. เหตุการณ์หรือประสบการณ์นี้ส่งผลกระทบต่อคุณและผู้อื่นอย่างไร
3. คุณได้เรียนรู้อะไรจากเหตุการณ์หรือประสบการณ์ที่กล่าวมา
4. คุณมีแนวทางแก้ไขหรือปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างไร เมื่อพบเหตุการณ์หรือประสบการณ์แบบเดียวกันในอนาคต

โดยนิสิตแพทย์ทุกคนจะเขียนแบบบันทึกฯ และส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจประเมินหลังจากสอบลง
 กองไปแล้ว ซึ่งที่ผ่านมาอาจารย์แพทย์แต่ละท่านมีแนวทางการเขียนแบบบันทึกการประเมินความก้าวหน้าและ
 การป้อนกลับ (Feedback) ที่หลากหลาย ทางภาคีฯ ร่วมกับงานแพทยศาสตรศึกษาจึงเล็งเห็นประเด็นนี้ จึง
 จัดทำแบบสรุประดับความรู้เพื่อให้อาจารย์ทุกท่านบันทึกการประเมินความก้าวหน้าและการป้อนกลับ
 (Feedback) ไปในทางเดียวกัน

4. วัตถุประสงค์

เพื่อร่วมกันพัฒนา ปรับปรุงแนวทางการเขียนแบบบันทึกการประเมินความก้าวหน้าและการป้อนกลับ
 (Feedback) ให้มีความเหมาะสม เพื่อเป็นประโยชน์และนำไปพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนิสิตแพทย์อย่างมี
 ประสิทธิภาพ

5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1. กำหนดแนวทางการบันทึกการประเมินความก้าวหน้าและการป้อนกลับ (Feedback) ให้เป็นไปใน
 แนวทางเดียวกัน และถูกต้อง สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมิน WFME
2. อาจารย์ผู้สอนวิชา สล ๕๒๑ ทุกท่านมีความเข้าใจในรูปแบบบันทึกการประเมิน

6. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้

Success Story Telling (SST) : มีการนำตัวอย่างการเขียนแบบบันทึกคำอภิปรายและการให้
 ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ที่ดีจากงานแพทยศาสตรศึกษา ซึ่งเป็นของภาคีฯ อื่นๆ มาเป็นแนวทางและ
 เปรียบเทียบกับแบบบันทึกที่ คณาจารย์ในภาคีฯ ได้ลงบันทึกไว้ เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมต่อไป

7. กระบวนการจัดการความรู้

ในปีที่ผ่านมา ทางงานแพทยศาสตรศึกษาได้จัดอบรมการบันทึกคำอภิปรายและการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)
 ซึ่งได้กำหนดแนวทางการประเมินการสะท้อนความคิด ตามระดับ ICSE ซึ่งได้แก่

- I : Information provided : การให้ข้อมูลเหตุการณ์
- C : Critical analysis : การวิเคราะห์เหตุการณ์
- S : Self-awareness : การเข้าใจความรู้สึกของตนเอง
- E : Evidence of learning : หลักฐานแสดงถึงการเรียนรู้

การบันทึกคำอภิปรายและการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) จากอาจารย์ที่ปรึกษา
 แนวทางการประเมินการสะท้อนความคิดตามระดับ ICSE

	ดีมาก (3)	ดี (2)	ควรปรับปรุง (1)	ไม่สามารถ ประเมินได้ (0)
การให้ข้อมูลเหตุการณ์ (Information provided)	บรรยายเหตุการณ์ โดย ใช้ข้อมูลรอบด้านได้ ชัดเจนแสดงให้เห็นถึง เหตุผลและความรู้สึก ทั้งจากมุมมองของ ตนเองและผู้อื่น	บรรยายเหตุการณ์ โดยใช้มุมมองเพียง ด้านเดียว แสดง เหตุผลและความรู้สึก จากมุมมองของตนเอง	บรรยายเหตุการณ์ ไม่ แสดงเหตุผลหรือ ตัดสินคุณค่าใดๆ	ไม่มีข้อมูล

การวิเคราะห์เหตุการณ์ (Critical analysis)	มีการวิเคราะห์ให้เห็นถึงเหตุผลและความรู้สึก มุมมองของตนเองและผู้อื่น	มีการวิเคราะห์บ้าง โดยแสดงเหตุผลและความรู้สึกมุมมองของตนเองเป็นหลัก	ไม่มีการวิเคราะห์เหตุการณ์	ไม่มีข้อมูล
การเข้าใจความรู้สึกของตนเอง (Self-awareness)	มีการใคร่ครวญลึกลงไปภายในจิตใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมถึงตรึกตรองถึงเหตุปัจจัยที่มีความเชื่อมโยงกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	มีการใคร่ครวญเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับตนเอง มีการเชื่อมโยงเหตุการณ์เพียงบางส่วน	ไม่มีการแสดงความเข้าใจความรู้สึกของตนเอง	ไม่มีข้อมูล
หลักฐานแสดงถึงการเรียนรู้ (Evidence of learning)	มีหลักฐานการเรียนรู้ อย่างชัดเจน โดยมีการวิเคราะห์ จัดลำดับ ความสำคัญ และการวางแผนสำหรับการเรียนรู้จากเหตุการณ์ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ	มีหลักฐานการเรียนรู้เพียงบางส่วน โดยมีการวิเคราะห์ สิ่งที่ได้เรียนรู้เพียงบางส่วน	ไม่มีหลักฐานแสดงถึงการเรียนรู้จากเหตุการณ์ดังกล่าว	ไม่มีข้อมูล

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
กำหนดแนวทางการบันทึกการประเมินความก้าวหน้าและการป้อนกลับ	นำตัวอย่างที่เหมาะสมในการเขียนแบบบันทึกจากทางงานแพทยศาสตรศึกษามาวิเคราะห์ และเปรียบเทียบกับแบบบันทึกที่คณาจารย์ในภาคเขียนไว้ในแบบบันทึกของนิสิตแพทย์กลุ่มที่ผ่านๆ มา	ทางภาควิชา ยังไม่ได้มีการลงรายละเอียดการจัดประเมินความก้าวหน้า (Formative assessment) ที่ชัดเจน และไม่เป็นที่รูปธรรม ทั้งนี้อาจเนื่องจาก นิสิตแพทย์ลงปฏิบัติงานในภาควิชา ช่วงเวลาสั้นๆ เพียง 3 สัปดาห์
เลือกแนวทางที่เหมาะสม	อภิปรายหลังจากดูตัวอย่างที่เหมาะสม โดยอาจารย์แต่ละท่านร่วมเสนอแนวทางที่เหมาะสมกับบริบทของทางภาควิชา	ทางคณาจารย์ในภาคเห็นตรงกันว่า ควรจะระบุวิธีการประเมินความก้าวหน้า ให้ชัดเจน ซึ่งทางภาควิชาได้จัดรูปแบบการประเมินความก้าวหน้าของนิสิตแพทย์ <ol style="list-style-type: none"> 1. สอบ Formative assessment เป็นข้อสอบ MCQ 5 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ 2. สอบทักษะการตรวจร่างกายทาง ENT

<p>วิธีการดำเนินการ</p>	<p>เริ่มนำรูปแบบการบันทึกที่กำหนดร่วมกันมาใช้ ในนิสิตกลุ่มถัดไป</p>	<p>1.การประเมินความก้าวหน้า (Formative assessment) กำหนดให้อาจารย์ทุกท่านลงบันทึกคะแนนสอบ Formative และคะแนนสอบตรวจร่างกายทาง ENT ของนิสิต ในแบบบันทึก รวมทั้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตท่านนั้นๆ เป็นคนแจ้งคะแนนสอบ Formative แก่นิสิตโดยตรง เพื่อ นิสิตจะได้รับปรับปรุงและพัฒนาตนเอง ก่อนที่จะสอบลงกองต่อไป</p> <p>2. การบันทึกคำอธิบายและการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) กำหนดให้อาจารย์ทุกท่านบันทึกตามแนวทางการประเมินสะท้อนความคิด ตามหัวข้อ ICSE ของทางงานแพทยศาสตร์</p>
-------------------------	---	--

8. Key Success Factor

1. ทบทวนจากแบบบันทึกคำอธิบายและการให้ข้อมูลป้อนกลับของอาจารย์แต่ละท่าน
2. แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการบันทึกข้อมูลของอาจารย์แต่ละท่าน
3. มีต้นแบบตัวอย่างแบบบันทึกที่ดีและเหมาะสม ให้นำเสนอเพื่อให้กลุ่มอาจารย์สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายขึ้น

9. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

กำหนดรูปแบบการบันทึกประเมินความก้าวหน้า และการป้อนกลับ ของทางภาควิชาเพื่อให้อาจารย์ในภาควิชา ลงบันทึกไปในแนวทางเดียวกัน โดยมีการเผยแพร่ในที่ประชุมภาควิชา ประชุมสัมมนาการเรียนการสอนประจำปีและที่ประชุมแพทยศาสตรศึกษา และจะนำส่งข้อมูลให้งานแพทยศาสตรศึกษาเพื่อสามารถนำไปใช้ในการตรวจประเมินรับรองหลักสูตรแพทยศาสตร์ของคณะแพทยศาสตร์ ได้

10. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

แบบบันทึกการประเมินความก้าวหน้าและการป้อนกลับ

ชื่อนามสกุล.....

รหัสนิสิต.....

รายวิชา.....ภาควิชา.....

สถานที่ คณะแพทยศาสตร์ มศว ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน

วันที่รับการประเมิน.....

รายละเอียดวิธีการจัดประเมินความก้าวหน้าและผลการประเมิน

กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิต ลงคะแนนสอบ **Formative assessment** และคะแนนสอบตรวจร่างกายทาง ENT

การบันทึกคำอธิบายและการให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) จากอาจารย์ที่ปรึกษา

กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษา บันทึกคำอธิบายตามระดับ ICSE ของทางงานแพทยศาสตรศึกษากำหนด

ลายเซ็น.....

ลายเซ็น.....

(

)

(

)

นิสิตแพทย์

อาจารย์ที่ปรึกษา

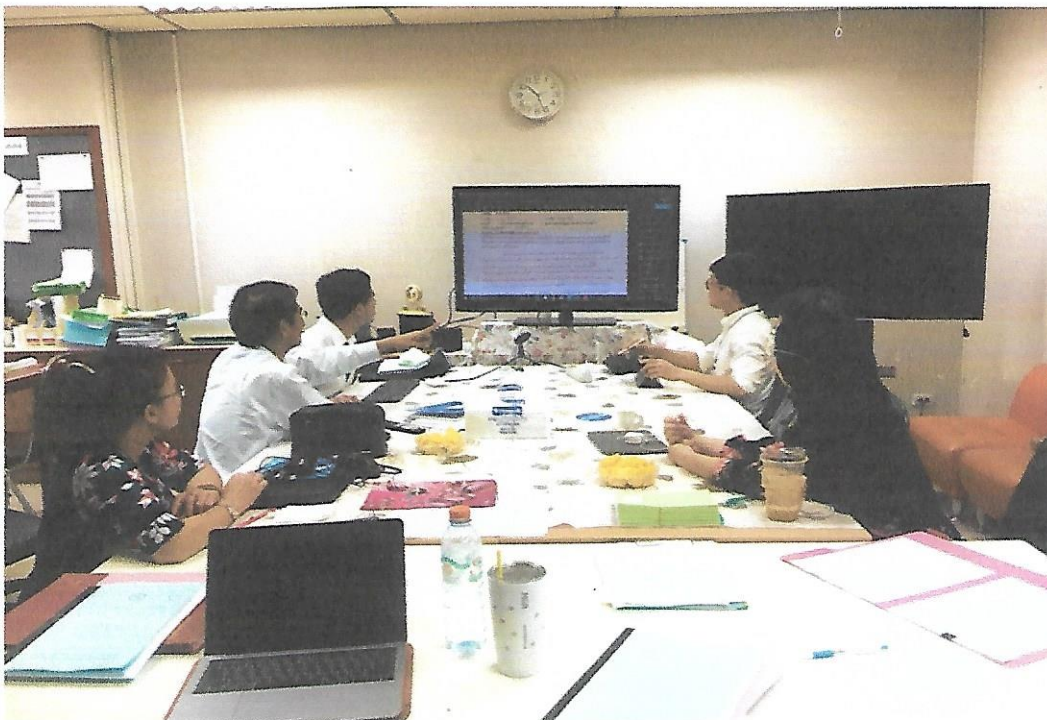
11. After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง
กำหนดรูปแบบการบันทึกประเมินความก้าวหน้า และการป้อนกลับ ของทางภาควิชาเพื่อให้
อาจารย์ในภาควิชา ลงบันทึกไปในแนวทางเดียวกัน ให้สอดคล้องกับทางงานแพทยศาสตรศึกษา
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ
ไม่มี
3. ท่านต้องการปรับขั้นตอนการทำงานใดบ้าง
ไม่มี
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร
เนื่องจากทางภาควิชา มีการจัดการเรียนการสอนระดับแพทย์ประจำบ้านสาขาโสต คอ นาสิก
ทั้งนี้จะนำแนวทางการประเมินการให้ข้อมูลป้อนกลับ ไปปรับใช้กับการประเมินหลักสูตรของ
แพทย์ประจำบ้านต่อไป

12. ข้อเสนอแนะ

แนวทางการประเมินการสะท้อนความคิด (Feedback) ตามระดับ ICSE ของทางงาน
แพทยศาสตรศึกษา ในบางหัวข้อ ยังอ่านไม่ค่อยเข้าใจ ใช้คำศัพท์ค่อนข้างยาก และอาจไม่ตรงตามบริบทของ
แต่ละภาควิชา อาจเสนอแนะให้ทำแนวทางการประเมินที่เหมาะสม เข้าใจง่าย มาปรับใช้สำหรับแต่ละภาควิชา
ต่อไป

13. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



.....
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ชัยรัตน์ นีรันตรัตน์)
หัวหน้าภาควิชาโสต คอ นาสิกวิทยา