



แบบฟอร์มการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ของหน่วยงานแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินร่วมกับภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การพัฒนาทีมช่วยเพื่อนคืนชีพในแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 19 ม.ค. 2561

รายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	แพทย์หญิงนิโลบล ยาทองไชย	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2	น.ส.สมพร สังข์แก้ว	คุณอำนวย (facilitator)
3	น.ส.ธัญพร ชูเกิด	คุณลิขิต (Note Taker)
4	น.ส.ธนิกานต์ ศักดิ์วรรณกานต์	คุณกิจ
5	น.ส.ศิรีรัตน์ เพชรลังกา	คุณกิจ
6	นายสามารถ รักษaphong	คุณกิจ
7	น.ส.พรนภา นนตรี	คุณกิจ
8	น.ส.สังกรานต์ ใจกวิล	คุณกิจ
9	น.ส.วิไลพร อิ่มจันทร์	คุณกิจ
10	น.ส.วนิดา พงษ์สีทอง	คุณกิจ
11	น.ส.เยาวลักษณ์ เสือผู้	คุณกิจ
12	น.ส.สุกัญญา เพ็งพาลา	คุณกิจ
13	น.ส.วรรณภาพร กลั่นประสิทธิ์	คุณกิจ
14	น.ส.ชญาตร อนุศาสนรักษ์	คุณกิจ
15	น.ส.นารินทร์ ໄพเราะ	คุณกิจ
16	น.ส.นัดดา โพธิ์ทอง	คุณกิจ
17	น.ส.อุไรวรรณ น้ำหวาน	คุณกิจ
18	น.ส.ประภัสสร ปานวัฒน์วนิช	คุณกิจ
19	น.ส.วิชญาดา สิงห์สมบุญ	คุณกิจ
20	น.ส.นงนภัส ฉัตรมนี	คุณกิจ
21	น.ส.ทรง海域 พันธารักษ์	คุณกิจ
22	น.ส. อารยา ภูวงษา	คุณกิจ
23	นายอดิศักดิ์ โสแพทย์	คุณกิจ

24	น.ส.จุฬารัตน์ สีบสำราญ	คุณกิจ
25	นางอุษณี กันนิยม	คุณกิจ
26	น.ส.วิณุญา อิ่มเจริญ	คุณกิจ
27	น.ส.นวรัตน์ เจริญเจชฎา	คุณกิจ
28	น.ส.สุพัตรา วัน蓬ทอง	คุณกิจ
29	นส.ณัฏฐินี เลิ่ມมาะ	คุณกิจ
30	นายภาควุฒิ มูลผล	คุณกิจ
31	นายปีเตอร์ สมพร	คุณกิจ
32	นายวสันต์ เพ็ชล้าน	คุณกิจ
33	นางละมัย โฉมยงค์	คุณกิจ
34	น.ส.หนึ่ง เชื้อเดช	คุณกิจ
35	น.ส.ศิริกุล แวงแก้ว	คุณกิจ
36	นางบังอร ขวัญสุข	คุณกิจ
37	น.ส.นิยาวดี น่วมเพรม	คุณกิจ
38	นายเอกมงคล ระบบ	คุณกิจ
39	นายธีรพล สุขชาติ	คุณกิจ
40	นายนพนันท์ คงศร	คุณกิจ
41	นายพงษ์ศักดิ์ ล้อมวงศ์	คุณกิจ
42	นายวิชัย ແຍ້ນສຸຂ	คุณกิจ
43	นายพิมพ์ใจ กริมใจ	คุณกิจ
44	นายพิชัย นิ่มเรือง	คุณกิจ
45	นายทวนคง ธรรมชาติ	คุณกิจ
46	นายเกรียงไกร ลือวัฒนา	คุณกิจ
47	นายสมพงษ์ สาวยสม	คุณกิจ
48	นายกืนดัด เอี่ยมประมูล	คุณกิจ
49	นายประสะบโชค แก้วงาม	คุณกิจ
50	นายวีโรจน์ สุขสมบูรณ์	คุณกิจ
51	นายพิเชฐฐ์ นิ่มเรือง	คุณกิจ
52	นายสรรเสริญ สุขทรัพย์	คุณกิจ
53	นายสุบิน แก้วประเสริฐ	คุณกิจ
54	นายนนทวัฒน์ ชนะสงคราม	คุณกิจ

55	นายธีรวัฒน์ ใจกลาง	คุณกิจ
56	นพ.วีรภัทร พนานิช	คุณกิจ
57	พญ.พันธุ์ทิพย์ สุวิทวัส	คุณกิจ
58	นส.สรัลรัตน์ สุขศิลป์	คุณกิจ

1. หลักการและเหตุผล

ภาวะหัวใจหยุดเต้น (Cardiac arrest) หมายถึง ภาวะไม่มีกระแสเลือดไหลเวียนออกจากหัวใจเพียงพอที่จะคงไว้ซึ่งการทำงานของสมองและอวัยวะอื่นๆ และเป็นภาวะที่เกิดขึ้นทันทีทันใดโดยมิได้คาดคิดมาก่อน

การช่วยฟื้นคืนชีพ (Cardiopulmonary resuscitation) คือการประคับประคองการทำงานของระบบหายใจและระบบไหลเวียนเลือดในภาวะหัวใจหยุดเต้น

ดังนั้น การทำทีมCPR เป็นหัวใจหลักสำคัญในงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน สำหรับโรงพยาบาลศูนย์ การแพทย์ ในแต่ละเดือนจะมีผู้ป่วยที่ต้องทำ CPR เฉลี่ย เดือนละ 6 ราย/เดือน จำเป็นต้องมีความพร้อมเสมอ ทั้งด้านทีมบุคลากรและเครื่องมือต่างๆ ซึ่งที่ผ่านมา ได้มีการพัฒนาการทำCPR อย่างต่อเนื่อง แต่ยังพบปัญหา ในการบริหารจัดการทีม เนื่องจาก ผู้ปฏิบัติงานไม่ทราบหน้าที่ของตัวเอง ทำให้บางตำแหน่งมีคนมากเกินไป บางตำแหน่งไม่มีผู้ทำหน้าที่ และ ปัญหาเรื่องตำแหน่งในการทำหัวตقطการต่างๆ รอบตัวผู้ป่วยมีความไม่ชัดเจน และไม่เป็นระเบียบ ทำให้เกิดการกีดขวางกันระหว่างปฏิบัติงาน

ดังนั้นทางหน่วยงานจึงได้มีการประชุมหารือแนวทางร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการพัฒนาทีม ช่วยฟื้นคืนชีพ ให้มีระบบ การระบุตำแหน่งหน้าที่ที่ชัดเจน เพื่อการช่วยชีวิตผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และ ผู้ป่วยมีโอกาสฟื้นตัวดีมากที่สุด

2. วัตถุประสงค์

1.เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติการ CPR ทำให้การช่วยฟื้นคืนชีพ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.เพื่อลดการสูญเสียเวลาในช่วง Golden period โดยสามารถประเมินผู้ป่วยและแก้ไขภาวะฉุกเฉินได้ภายใน 4 นาที

3.ผู้ปฏิบัติงานทราบบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจนของตัวเอง ลดความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงาน

4. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้แก่บุคลากรทางการพยาบาลในการช่วยฟื้นคืนชีพผู้ป่วยที่มีภาวะ Cardiac arrest

3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

1.บุคลากรมีความรู้และปฏิบัติตามขั้นตอนได้ถูกต้อง 100 %

2.เมื่อมีการ CPR บุคลากรเข้าปฏิบัติตามตำแหน่งที่ระบุด้วยความรวดเร็วภายใน 4 นาที

4. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *****(กรุณาระบุ)*****

- Success Story Telling (SST) (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.1)
- The World Cafe (กรณีเลือกข้อนี้ให้ใส่ข้อมูลตามตารางข้อ 5.2)

5. กระบวนการจัดการความรู้ (Share & Learn)

5.1 Success Story Telling (SST)

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	เหตุการณ์ (Context)	เทคนิค/วิธีการ (Action)	ผลลัพธ์ที่ได้รับ (Result)

5.2 The World Café

5.2.1. เตรียมกำหนดหัวข้อทำ KM

ผู้เล่าเรื่อง (Narrator)	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Share & Learn)	เทคนิค/วิธีการ (Action)
<u>5.2.1. เตรียมกำหนดหัวข้อทำ KM</u> <u>(19/5/2560)</u> <ul style="list-style-type: none"> -คุณสมพร -คุณศิโรตัน, คุณวรรณภาพร -อ.นิโลบล -คุณรัญพร <ul style="list-style-type: none"> -คุณณัฐกฤตา -คุณนารินทร์ -คุณวีไลพร -คุณนัดดา, คุณอุ่รวรรณ 	<ul style="list-style-type: none"> -การทำสมุดคู่มือการปฐมนิเทศพยาบาลใหม่ของ ER -การจัดทำทีม CPR -การจัดทำคิวตรวจผู้ป่วยระดับที่ 3 ตามการคัดกรองผู้ป่วย PSI -เห็นด้วยกับคุณศิโรตัน, คุณวรรณภาพร -เห็นด้วยกับคุณสมพร -เห็นด้วยกับ อ.นิโลบล -เห็นด้วยกับคุณศิโรตัน, คุณวรรณภาพร -เห็นด้วยกับคุณศิโรตัน, คุณวรรณภาพร 	
<u>5.2.2 สรุปหัวข้อในการทำ KM คือ</u> <u>การพัฒนาทีมช่วยฟื้นคืนชีพใน</u> <u>แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน</u> <u>(กำหนดปัญหาที่พบเกี่ยวกับหัวข้อ</u> <u>เรื่อง การทำ CPR)</u> <u>(26/5/2560)</u> <ul style="list-style-type: none"> -คุณวรรณภาพร -คุณรัญพร -คุณนัดดา -คุณชนวรรธ -คุณสงกรานต์ 	<ul style="list-style-type: none"> -ทีม CPR ทุกคนมุ่งไปที่การเปิด IVF ขาดคนเตรียม ETT ให้แพทย์ -ขาดคนช่วยยกผู้ป่วย เพื่อสอดกระด้านรอง CPR -ตัดการ Monitor EKG ช้าช้อน -คนที่จะ CPR คนต่อไป ไม่พร้อมเปลี่ยน -บางครั้งขาดตำแหน่ง suction 	

-คุณวิชญาดา	-ขาดคนประเมินสัญญาณชีพ	
<u>5.2.3 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แท็กความเห็น</u>		
-คุณศิรัตนา	-ควรมีการกำหนดตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ ในแผนก เช่น ตำแหน่ง Airway	
-คุณสามารถ	-กำหนดตำแหน่งเจ้าหน้าที่ในแผนก ในแต่ละเวร	
<u>5.2.4 เล่าประสบการณ์การทำ CPR ในผู้ป่วย</u>		
-คุณอุ้วารรณ	- พบรีด Red dot หลุด เนื่องจากตัวผู้ป่วยเย็น มีเหลืองออกมาก ทำให้ Monitor EKG ไม่มีประสิทธิภาพ	
-คุณวิชญาดา	-เดียงผู้ป่วยห้อง Resuscitate ขณะทำ CPR มักลือกชาเตียงไม่ออยู่ ทำให้การทำ CPR ไม่มีประสิทธิภาพ	
-คุณนวรัตน์	-เห็นด้วยกับคุณ วิชญาดา	
-คุณอารยา	-รู้ตำแหน่งของทีม CPR ชัดเจน สำหรับน้องใหม่ที่เข้ามาทำงาน ที่ ER	
-คุณณัฐกรา , คุณนิตยา	-เห็นด้วยกับคุณ อารยา	

6. สรุปความถี่ (ข้อมูลที่ได้มาจากการข้อ 5.1 หรือ 5.2)

7. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ 6 (โดยเรียงจากความถี่ที่ได้จากข้อ 6 จากความถี่มากสุดไปหน้ายสุด)

- บุคลากรที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญของปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน
 - บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือปฏิบัติตามแนวทางที่ดังไว้

8. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- / คู่มือ / แผนผังการลำดับบุคคลที่ CPR บนพื้นในห้องที่ resuscitate
 แผ่นพับ
 โปสเตอร์
 โปรแกรมหรือระบบต่างๆ

และ มีการเผยแพร่ความรู้ผ่านโปรแกรมหรือระบบต่างๆ..เมื่อวันที่..(ระบุ).เอกสารสรุปแนวทางการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการ CPR ที่ແນกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ณ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ....
เพื่อการตรวจสอบ (พร้อมปริ้นเอกสารแนบ หน้า website KM หน่วยงานมาด้วย)

9. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

ผลจากการฝึกสังเกตการการ CPR พบร่วม

- ไม่ได้ร่องกระดาน CPR ทันที
- เมื่อติด Monitor ไม่มีเครื่องอ่าน EKG
- หัวหน้าทีมแพทย์ ไม่มีคำสั่งการรักษา
- ไม่มีท่องขั้นตอน CPR
- เปลนอนไม่สามารถล็อกได้
- ไม่ได้ตั้ง set EtCO2

เรียนเรียงข้อมูล แนวทางปฏิบัติ

1. ประเมินการตอบสนองของผู้ป่วยที่พบว่าเรียกไม่รู้สึกตัว ให้ตามทีม CPR โดย เวลาเบิกกริ่ง จุดคัดกรองกดกริ่ง และห้อง Resuscitate กดกริ่ง ตามทีม CPR แจ้งกับจุดรับผู้ป่วยหน้าห้องฉุกเฉิน หากเจ้าหน้าที่เห็นว่า ผู้ป่วยไม่รู้สึกตัว ให้กดกริ่ง และเตรียมการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเพื่อเข้าห้อง resuscitation ทันที
2. ผู้ป่วยอายุรกรรมที่ต้องทำการ CPR ให้ปรึกษาแพทย์อายุรกรรมทันที
3. กรณีผู้ป่วยอุบัติเหตุ และต้องได้รับการ CPR ให้ปรึกษาแพทย์ศัลยกรรมทันที
4. ทีม CPR พร้อม CPR โดยจัดตำแหน่งดังนี้

4.1 RN ตำแหน่ง C (พยาบาล /ผู้ช่วยพยาบาล/แพทย์ใช้ทุน อย่างน้อย 3-4 ท่าน)

เข้าทางด้านขวาของผู้ป่วย ใส่ Cardiac board + เริ่มทำ chest compression 30:2

4.2 RN ตำแหน่ง A เป็นผู้ช่วยแพทย์ใส่ ETT (พยาบาล/ผู้ช่วยพยาบาล / Extern อย่างน้อย1ท่าน)

เข้าทางด้านซ้ายของผู้ป่วย ติด monitor เครื่อง defibrillator พร้อมแจ้งให้หยุด CPR ทันทีที่ติดmonitor เสร์จ และให้แพทย์แปลผล EKG

- เตรียม Laryngoscope blade พร้อมใช้
- เตรียม ETT ให้แพทย์ ตามความเหมาะสมของผู้ป่วยแต่ละราย
- เตรียม Syringe 10 ml , Oral air way, Magil forcep พร้อมใช้
- ช่วยแพทย์ตามความเหมาะสม เช่น เตรียมและหา conductive jell ที่ paddle

4.3 RN ตำแหน่ง B (พยาบาล /ผู้ช่วยพยาบาล/แพทย์ใช้ทุน อย่างน้อย 3 ท่าน)

เข้าทางหัวเตียงผู้ป่วย A เตรียม Ambu-bag และเริ่ม open air + ventilate 30 : 2

เมื่อแพทย์สั่งให้ใส่ ETT จึงเตรียมอุปกรณ์ เพื่อให้แพทย์ใส่ + เตรียม set EtCO2

- จัด Position , Open airway ,Clear airway
- ทำ Head tilt-chin lift ในกรณีเป็นผู้ป่วยทั่วไป
- ทำ Jaw thrust ในกรณีผู้ป่วยอุบัติเหตุ
- เตรียม Suction พร้อมใช้

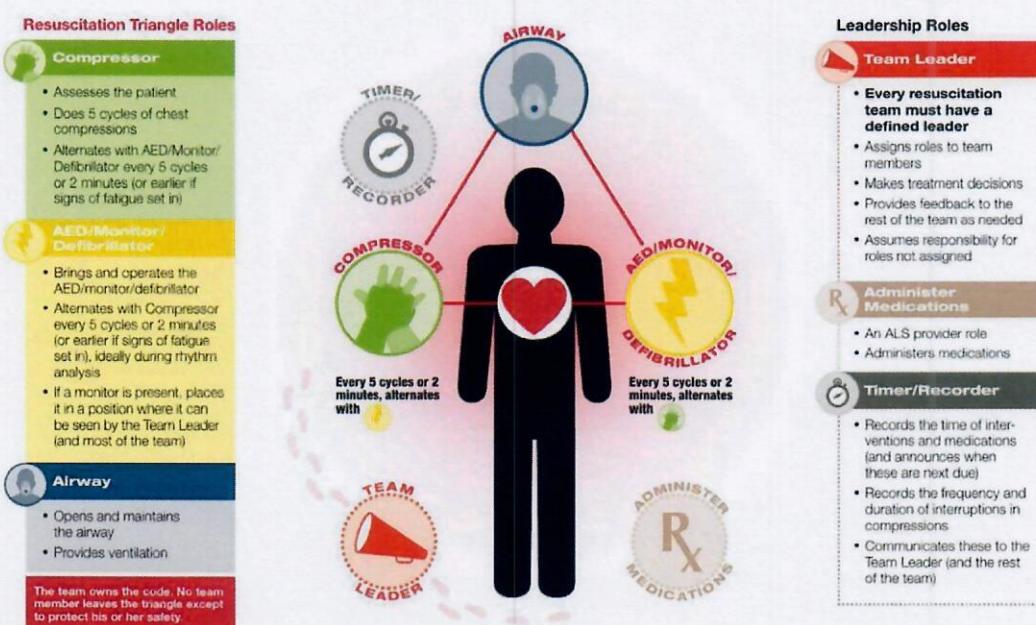
4.4 RN ตำแหน่ง M(พยาบาล 1-2 ท่าน)

- เปิดเส้นเลือดดำ เตรียมให้สารน้ำ(สารน้ำ crystalloid เช่น NSS ,RLS)
- จะเลือดตามแผนการรักษา
- เตรียมยา และ สมยາตามแผนการรักษาของแพทย์ และบริหารยาอย่างมีประสิทธิภาพ
- กรณีเปิดเส้นเลือดดำไม่ได้ ให้แจ้งกับหัวหน้าทีม เพื่อให้หัวหน้าทีมพิจารณาว่าจะให้ยาทางใดต่อ ให้บริหารยาทาง ETT

4.5 RN ตำแหน่ง R(พยาบาล 1 ท่าน)

- ประเมินการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยเป็นระยะ และบันทึกสัญญาณชีพ
- บันทึกการรักษาพยาบาลในแบบบันทึกข้อมูลผู้ป่วยหัวใจหยุดเต้น (Cardiac Arrest Record Form)

Positions for 6-Person High-Performance Teams*





หมายเหตุ สรุปตำแหน่งเจ้าหน้าที่ทีม CPR เรียงลำดับตามความสำคัญ ลำดับ
RN 1 ตำแหน่ง C

RN 2 ตำแหน่ง A

RN 3 ตำแหน่ง B

RN 4 ตำแหน่ง M

RN 5 ตำแหน่ง R

สำหรับผู้ช่วยพยาบาลเข้าช่วยในตำแหน่ง : RN 1 ตำแหน่ง C : RN 3 ตำแหน่ง B

10. สรุปผลการนำเทคนิคไปปฏิบัติใช้

สามารถลดจำนวนบุคลากรที่ต้องเข้าช่วยเหลือผู้ป่วยและลดระยะเวลาในการเข้าถึงผู้ป่วย เนื่องจากการทุกคนรู้ตำแหน่งของตนเอง

11. After Action Review (AAR)

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการกำหนดตำแหน่งหน้าที่ทีชัดเจน ทำให้แพทย์ นิติแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ ในแผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินมีแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนเมื่อมีการทำ CPR

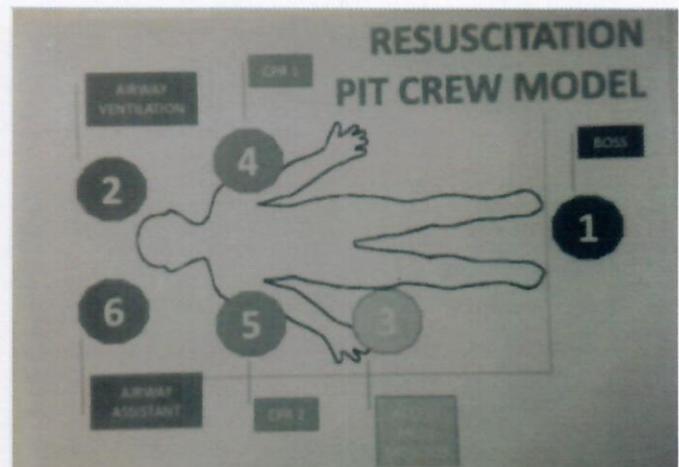
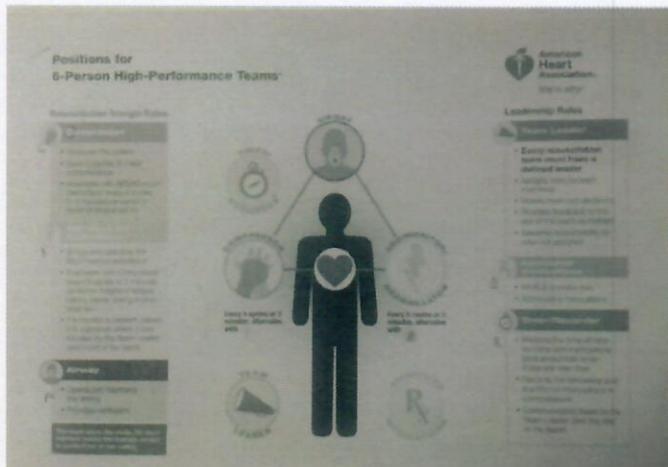
1. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาหน่วยงานของท่านได้อย่างไร

มีแนวทางให้กับทีมแพทย์และพยาบาลวิชาชีพ ผู้ช่วยพยาบาล พนักเดลี่นย์และผู้ป่วย ในการปฏิบัติกรณีต้องช่วยชีวิต (CPR)

2. ท่านสามารถนำองค์ความรู้ไปพัฒนาองค์กรได้อย่างไร

1. ทำให้โอกาสที่ผู้ป่วยรอดอาจจะมากขึ้นกรณีช่วยชีวิตได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรมีการทำงานที่เป็นระบบที่ชัดเจน ไม่มีความวุ่นวายสับสนเมื่อมีการทำ CPR
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วย โดยตรงกับคำชี้แจงของโรงพยาบาล ที่ว่า ผู้ป่วยปลอดภัย ประทับใจบริการ ส่งเสริมงานสร้างเสริมสุขภาพ

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม



ตัวอย่างการระบุจุดและตำแหน่งในทีม CPR



KM - MSMC



KM - MSMC



กิม CPR พร้อม CPR โดยจิตดีแทบบ่เจดังนี่

RN ดำเนินการ C (พยายาม / ช่วยเหลือหายใจ/แพทย์ให้ทุน อายุต้องน้อย 3-4 ปี)

เข้าห้องผ่าตัดหรือห้องฉุกเฉิน ใช้ Cardiac board + เทคนิค chest compression 30:2

RN ดำเนินการ A เป็นชุดช่วยแพทย์ใช้ ETT (พยายาม/ช่วยเหลือหายใจ / External อายุต้องน้อย 1 ปี)

เข้าห้องผ่าตัดหรือห้องฉุกเฉิน ติด monitor เครื่อง defibrillator หรือแมชชีนให้หัวใจ CPR ทันที ที่ติดmonitor หรือฯ และให้แพทย์ติดสาย EKG

- เครื่อง Laryngoscope blade หรือไม้
- เครื่อง ETT ให้มีหูฟัง สามารถมองเห็นอยู่ในทางเดินหายใจ
- เครื่อง Syringe 10 ml , Oral air way, Magill forceps หรือไม้
- ชุดแพทย์ชุดแรกและเดียวตน เช่น บริสุทธิ์และชา conductive gel ที่ paddle

RN ดำเนินการ B (พยายาม / ช่วยเหลือหายใจ/แพทย์ให้ทุน อายุต้องน้อย 3 ปี)

เข้าห้องผ่าตัดหรือห้องฉุกเฉิน A หรือ Ambu-bag และเว้น open air + ventilate 30 : 2 เมื่อแพทย์เข้ามายังห้อง ETT จึงจะเริ่มยกประแจ เพื่อให้แพทย์ใช้ + หรืออัตโนมัติ EtCO₂

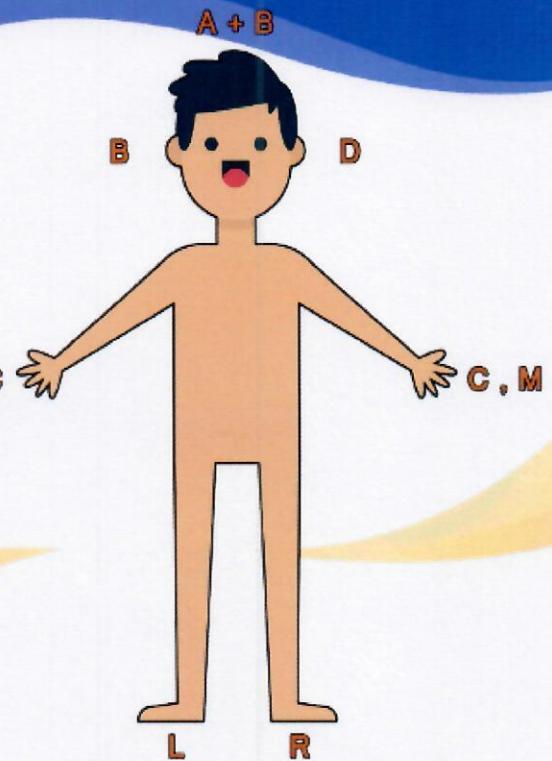
- ตั้ง Position , Open airway ,Clear airway
- ท่า Head tilt-chin lift ในกรณีเป็นผู้ป่วยอุบัติเหตุ
- ท่า Jaw thrust ในกรณีเป็นผู้ป่วยอุบัติเหตุ
- เครื่อง Suction หรือไม้

RN ดำเนินการ M (พยายาม 1-2 ปี)

- ป้อนยาเม็ดคลาย หรือยาให้กระหน่ำ (ยากระหน่ำ crystalloid ย่น NSS , RLS)
- จะประเมินความแพนกว่ากัน
- บริสุทธิ์ และ หมายความหมายการรักษาของแพทย์ และบริหารยาอย่างมีประสิทธิภาพ
- กรณีมีไข้สูงต้องคำนวณได้ ให้เบี้ยงเก็บกระหน่ำเพียง หรือให้หัวหน้าพื้นที่ทราบผู้ร่าเริงให้เข้า กองไฟต์ ให้บริการทาง ETT

RN ดำเนินการ R (พยายาม 1 ปี)

- ประเมินการเปลี่ยนแปลงของผู้ป่วยเป็นระบบ และบันทึกข้อมูลต่อ
- บันทึกการรักษาตามแบบบันทึกข้อมูลผู้ป่วยที่ขาดชีวิต (Cardiac Arrest Record Form)



Doctor, RN1, PN = C (compression)

Doctor, RN2, PN = A, B (airway, breathing)

RN3 = M (medication)

RN4 = R (record)

L = Leader ผู้นำ

PN เข้ามาร่วมในดำเนินการ C และ B

Mao

แพทย์หญิงนิโอลล ยาหงอไซย

รักษากิจกรรมแทนหัวหน้าภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน