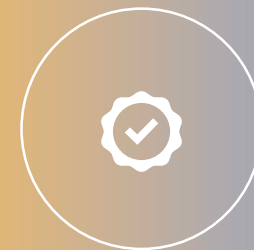


แพทยศาสตร์



MEDSWU QA Day  
2563

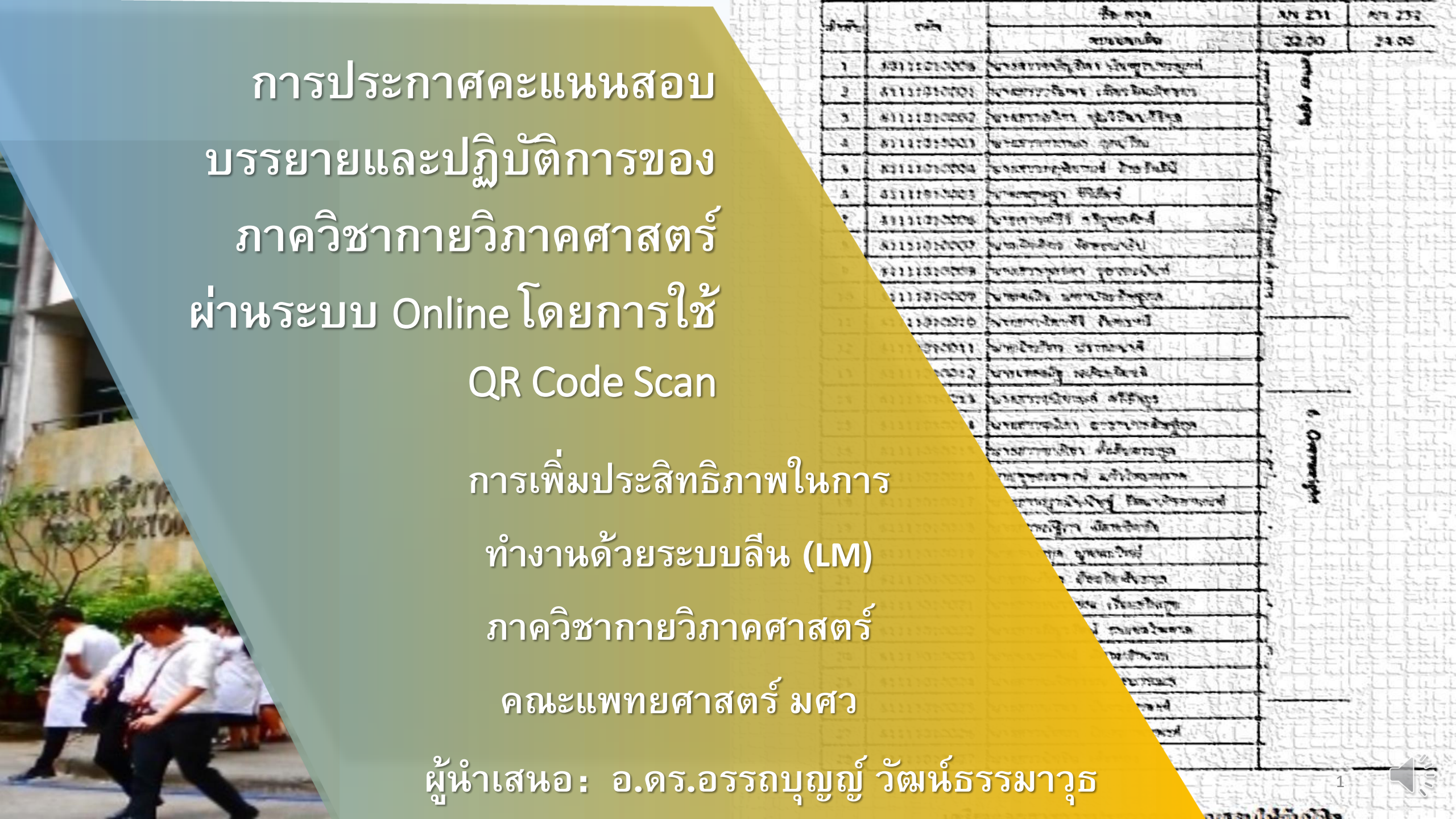
ภาควิชากายวิภาคศาสตร์



การประกาศคะแนนสอบ  
บรรยายและปฏิบัติการของ  
ภาควิชากายวิภาคศาสตร์  
ผ่านระบบ Online โดยการใช้  
QR Code Scan

การเพิ่มประสิทธิภาพในการ  
ทำงานด้วยระบบลิ้น (LM)  
ภาควิชากายวิภาคศาสตร์  
คณะแพทยศาสตร์ มศว

ผู้นำเสนอ: อ.ดร.อรรถบุญญ์ วัฒนธรรมาวุธ



ลำดับ	ชื่อ	ชื่อ-สกุล	AV 231	AV 232
1	8111010001	นายสมชาย ใจดี	22.00	24.00
2	8111010002	นายสมชาย ใจดี		
3	8111010003	นายสมชาย ใจดี		
4	8111010004	นายสมชาย ใจดี		
5	8111010005	นายสมชาย ใจดี		
6	8111010006	นายสมชาย ใจดี		
7	8111010007	นายสมชาย ใจดี		
8	8111010008	นายสมชาย ใจดี		
9	8111010009	นายสมชาย ใจดี		
10	8111010010	นายสมชาย ใจดี		
11	8111010011	นายสมชาย ใจดี		
12	8111010012	นายสมชาย ใจดี		
13	8111010013	นายสมชาย ใจดี		
14	8111010014	นายสมชาย ใจดี		
15	8111010015	นายสมชาย ใจดี		
16	8111010016	นายสมชาย ใจดี		
17	8111010017	นายสมชาย ใจดี		
18	8111010018	นายสมชาย ใจดี		
19	8111010019	นายสมชาย ใจดี		
20	8111010020	นายสมชาย ใจดี		



# ทีมดำเนินการ

- หัวหน้าทีม: รศ.ดร.วิสุทธิ ประดิษฐ์อาชีพ
- ผู้ร่วมวิจัย: คณาจารย์ บุคลากรฝ่ายสนับสนุน ภาควิชากายวิภาคศาสตร์
- หน่วยงาน: ภาควิชากายวิภาคศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มศว.
- รูปแบบโครงการ: **Lean management**



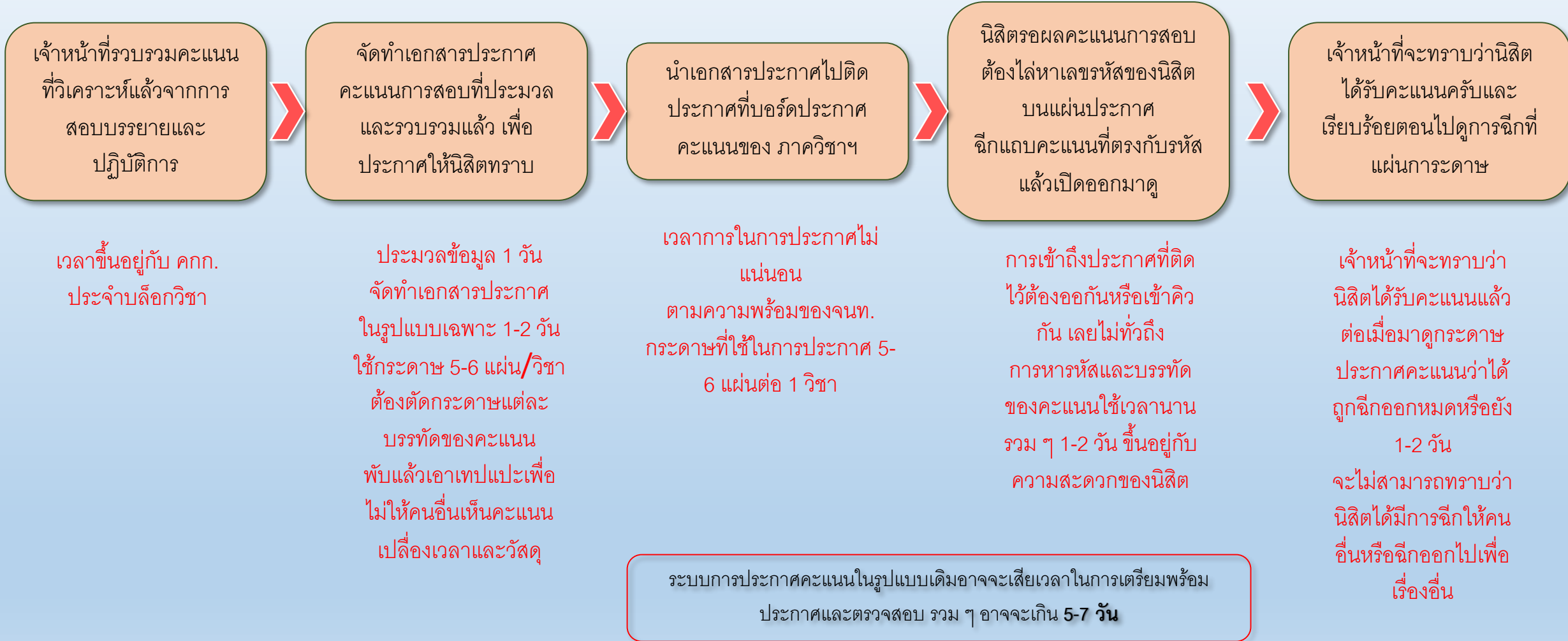


# หลักการและเหตุผล

- เนื่องด้วยการประกาศคะแนนของภาควิชากายวิภาคศาสตร์ทั้งภาคบรรยายและปฏิบัติการ ในรายวิชา ต่าง ๆ ของนิสิตแพทย์ นิสิตทันตแพทย์ ได้ใช้การประกาศคะแนนแบบการพิมพ์ออกผ่านกระดาษ
- โดยกระดาษประกาศคะแนนต้องผ่านขั้นตอนการเตรียมประกาศคะแนนเพื่อให้ความลับเฉพาะสำหรับนิสิตแต่ละคน แล้วจึงนำคะแนนไปประกาศให้นิสิตทราบที่บอร์ดประกาศคะแนนของภาควิชาฯ ซึ่งต้องใช้ขบวนการและขั้นตอนในการเตรียมที่ใช้เวลา
- อีกทั้งยังต้องสิ้นเปลืองวัสดุต่าง ๆ เช่นกระดาษ ฯลฯ และข้อมูลคะแนนของนิสิตอาจไม่เป็นความลับเฉพาะบุคคล
- ดังนั้นทางภาควิชาฯจึงคิดที่จะทำการประกาศคะแนนระบบ **online** โดยการใช้ **QR Code** ให้นิสิตแพทย์หรือนิสิตทันตแพทย์สแกนเพื่อให้เข้าสู่ระบบประกาศคะแนน และทำให้นิสิตแต่ละคนทราบคะแนนของตนเองเป็นความลับ รวดเร็ว ปลอดภัย และลดการใช้วัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ



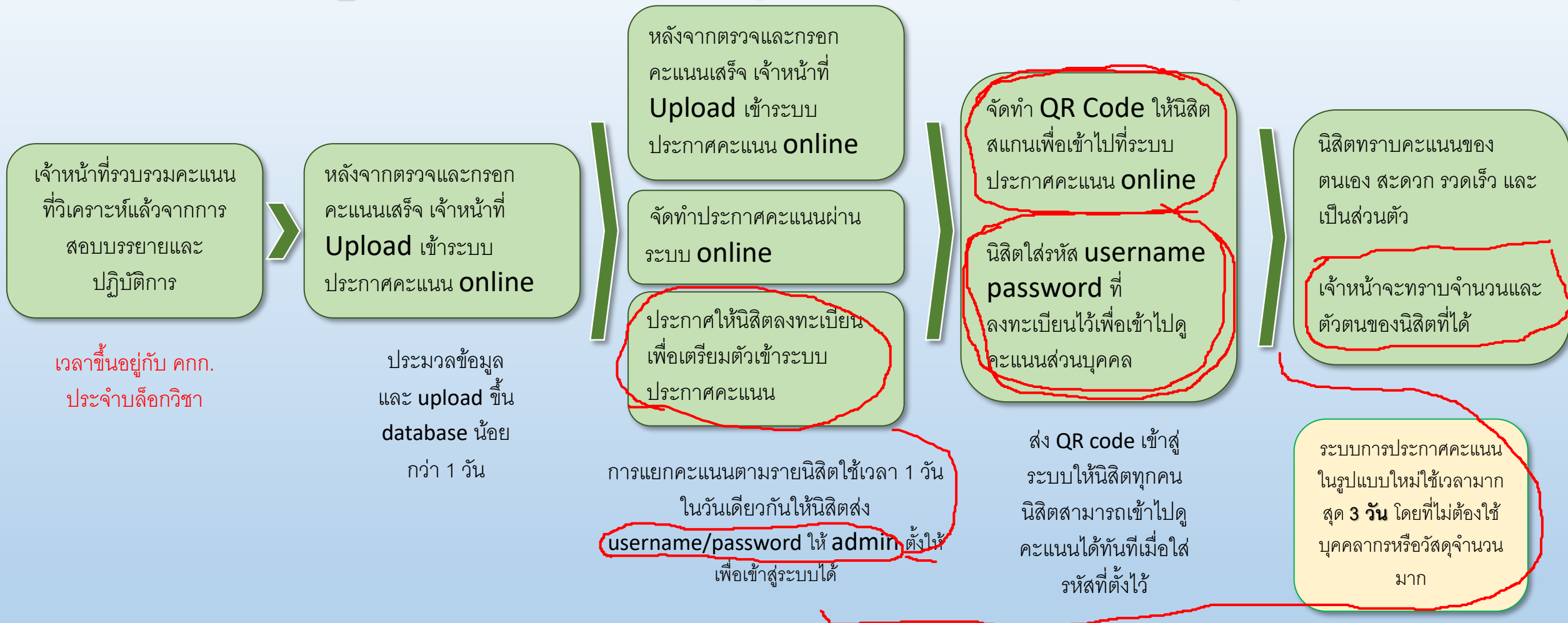
# แผนภูมิสายธารแห่งคุณค่า (ก่อนปรับปรุง)



1. มีขั้นตอนในการเตรียมเอกสารเพื่อประกาศคะแนนสอบ
2. ต้องใช้กระดาษซึ่งเป็นวัสดุสิ้นเปลืองในการเตรียมเอกสารประกาศคะแนนสอบ
3. สิ้นเปลืองเวลาในการทำงานเอกสารของเจ้าหน้าที่
4. นิสิตต้องเสียเวลารอการประกาศคะแนน
5. เจ้าหน้าที่เสียเวลาดูว่านิสิตได้รับคะแนนได้ครบทุกคน



# แผนภูมิสายธารแห่งคุณค่า (หลังปรับปรุง)



เวลาขึ้นอยู่กับ คกก.  
ประจำบล็อควิชา

1. ลดขั้นตอนในการจัดทำเอกสาร โดยเมื่อได้คะแนนมาแล้ว สามารถ **upload** เข้าสู่ระบบประกาศคะแนนได้เลย
2. ลดการใช้กระดาษและวัสดุสิ้นเปลืองอื่น ๆ ได้ ช่วยลดการใช้วัสดุสิ้นเปลืองของภาควิชาฯ และ คณะแพทยศาสตร์
3. การนำคะแนนเข้าระบบประกาศคะแนน **online** ช่วยลดเวลาในการทำงานเตรียมเอกสารของเจ้าหน้าที่
4. หลังจากตรวจและกรอกคะแนนเรียบร้อย นิสิตสามารถดูคะแนนได้ทันที
5. จะไม่มีการตกหล่นในการประกาศคะแนน และนิสิตสามารถติดต่อสอบถามถ้ามีข้อสงสัยในระบบ



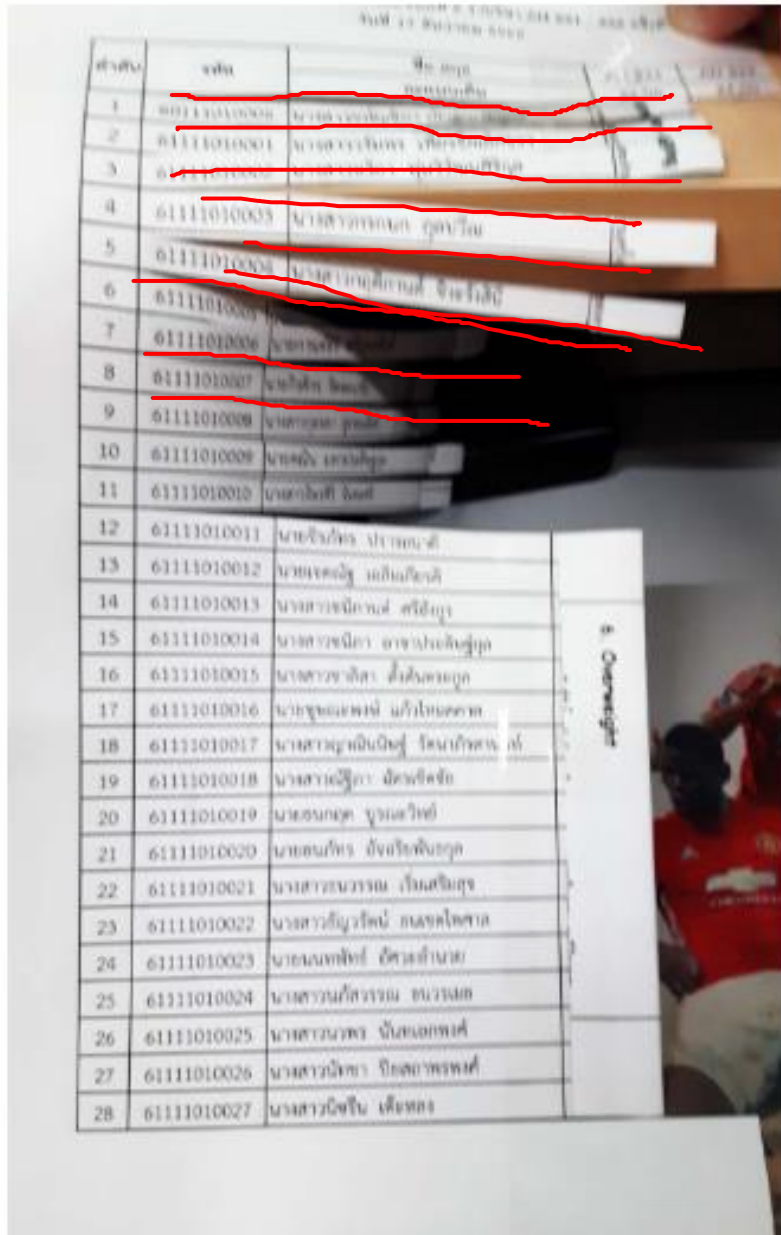
# วิเคราะห์ WASTE

WASTE (Downtime)	สภาพปัญหา/ปัญหาที่เกิดขึ้น
<b>Defect</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- สูญเสียวัสดุสิ้นเปลือง เช่นกระดาษในการติดประกาศคะแนนให้นิสิตดู</li><li>- เกิดการชำรุดเสียหายจากการดึงกระดาษประกาศคะแนนผิด</li></ul> ทำให้เกิดความเสียหาย และคะแนนไม่เป็นความลับส่วนตัว <ul style="list-style-type: none"><li>- การที่นิสิตไม่สามารถเข้าถึงผลคะแนนในเวลาเดียวกัน หรือโอกาสการเข้าถึงต่างการ อาจมีการตกหล่น ไม่สามารถกลับไปดูใหม่ได้</li></ul>
<b>Waiting</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- นิสิตต้องเสียเวลารอการประกาศคะแนน เนื่องจากต้องใช้เวลาเตรียมเอกสารในการประกาศคะแนน</li><li>- นิสิตไม่สามารถเข้าถึงประกาศในเวลาเดียวกันเนื่องจากพื้นที่จำกัด หรือการประกาศไม่ทั่วถึง</li></ul>
<b>Excessive Processing</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- เจ้าหน้าที่ต้องเตรียมเอกสารในการประกาศคะแนน ซึ่งมีขั้นตอนในการทำเพื่อให้การประกาศคะแนนเป็นความลับส่วนตัวของนิสิต</li></ul>



ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	AN 231	AN 232
		คะแนนเต็ม	22.00	24.00
1	60111010006	นางสาวชนัญชิตา บันฑูรประยุกต์	Mother Ajin	
2	61111010001	นางสาววิมลพร เพ็ชรจิตเลิศขจร		
3	61111010002	นางสาวอริกา พุ่มวิวัฒน์ศิริกุล		
4	61111010003	นางสาวกรรณก กุลปวีณ		
5	61111010004	นางสาวกฤติกานต์ จิระรังสิณี		
6	61111010005	นายฤตฤภา ศิริธัญชี		
7	61111010006	นายกานต์ธีร์ ศรีพุทธศักดิ์		
8	61111010007	นายกิจติกร รัตตะนาธิป		
9	61111010008	นางสาวกุลธรา รุจธอนันท์		
10	61111010009	นายคณิน มหาประดิษฐ์กุล		
11	61111010010	นางสาวจิตรศิริ จันทะศรี		
12	61111010011	นายจิรภัทร ประรณชาติ		
13	61111010012	นายเจตณัฐ เฉลิมเกียรติ		
14	61111010013	นางสาวณิกานต์ ศรีอังกูร		
15	61111010014	นางสาวชนิภา ฮาษาประดิษฐ์กุล		
16	61111010015	นางสาวชวลิตา ตั้งตันตระกูล		
17	61111010016	นายชอุณหพงษ์ แก้วโหมทคาค		
18	61111010017	นางสาวณัฏฐณินันท์ รัตนภิรมานนท์		
19	61111010018	นางสาวณัฐิภา ฉัตรเชิดชัย		
20	61111010019	นายธนฤต บูรณะวิทย์		
21	61111010020	นายธนภัทร อังฉวีวิพันธกุล		
22	61111010021	นางสาวอนรรณ เริ่มเสริมสุข		
23	61111010022	นางสาวอัญวรัตน์ ธนเขตไพศาล		
24	61111010023	นายพนทพัทธ์ อัคระอำนาจ		
25	61111010024	นางสาวนภัทรวรรณ ธนวรรณ		
26	61111010025	นางสาวนพพร นันทเอกหงษ์		
27	61111010026	นางสาวนัทธา ปิยะภาพรพงศ์		
28	61111010027	นางสาวนิชชิน เต๊ะหลง		

เตรียมเอกสารการประกาศคะแนนสอบให้กับนิสิต



ตัดแบ่งเอกสารการประกาศคะแนนสอบให้กับนิสิตแต่ละคนตั้งคะแนนของตนเอง





# วิเคราะห์ WASTE วิธีการแก้ไข

WASTE (Downtime)	สภาพปัญหา/ปัญหาที่เกิดขึ้น	วิธีการแก้ไข
<b>Defect</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สูญเสียวัสดุสิ้นเปลือง เช่นกระดาษในการติดประกาศคะแนนให้นิสิต</li> <li>- เกิดการชำรุดเสียหายจากการดึงกระดาษประกาศคะแนนผิด ทำให้เกิดความเสียหาย และคะแนนไม่เป็นความลับส่วนตัว</li> <li>- การที่นิสิตไม่สามารถเข้าถึงผลคะแนนในเวลาเดียวกัน หรือโอกาสการเข้าถึงต่างการ อาจมีการตกหล่น ไม่สามารถกลับไปดูใหม่ได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำการประกาศคะแนนผ่านระบบ <b>online</b> เพื่อลดวัสดุสิ้นเปลือง</li> <li>- จัดทำ <b>QR Code</b> ให้นิสิตสแกนผ่านโทรศัพท์มือถือสะดวก ปลอดภัย และเป็นส่วนตัว</li> </ul>
<b>Waiting</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นิสิตต้องเสียเวลาการประกาศคะแนน เนื่องจากต้องใช้เวลาเตรียมเอกสารในการประกาศคะแนน</li> <li>- นิสิตไม่สามารถเข้าถึงประกาศในเวลาเดียวกันเนื่องจากพื้นที่จำกัด หรือการประกาศไม่ทั่วถึง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำ <b>QR Code</b> ให้นิสิตสแกนผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อเข้าสู่ระบบโดยใช้รหัสที่ตั้งไว้</li> </ul>
<b>Excessive Processing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ต้องเตรียมเอกสารในการประกาศคะแนน ซึ่งมีขั้นตอนในการทำให้การประกาศคะแนนเป็นความลับส่วนตัวของนิสิต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำการประกาศคะแนนผ่านระบบ <b>online</b> เพื่อลดขั้นตอนในการเตรียมเอกสาร</li> <li>- จัดทำ <b>QR Code</b> ให้นิสิตสแกนผ่านโทรศัพท์มือถือสะดวก และเป็นส่วนตัว</li> </ul>



# ตัวชี้วัดและผลลัพธ์

ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	ผลลัพธ์ (เพิ่มขึ้น/ลดลง)
- ลดขั้นตอนในการเตรียมเอกสารประกาศ คะแนนสอบบรรยายและปฏิบัติการของ ภาควิชาฯ	- ลดเวลาเพื่อลดการ สูญเสียเวลาการทำงาน ที่ไม่จำเป็นลง	- ลดเวลาและขั้นตอนในการ เตรียมเอกสารลงได้
- ลดการใช้วัสดุสิ้นเปลืองของภาควิชาฯ เช่น กระดาษ	- ลดการใช้กระดาษของ ภาควิชาฯ และช่วยลด การใช้ทรัพยากร ธรรมชาติ	- สามารถลดการใช้กระดาษ และวัสดุสิ้นเปลืองอื่น ๆ ได้
- ลดเวลาในการเตรียมเอกสารของเจ้าหน้าที่ และลดเวลาการรอประกาศคะแนนของนิสิต	- ลดเวลาเพื่อลดการ สูญเสียเวลาการทำงาน ที่ไม่จำเป็นลง	- ลดเวลาและขั้นตอนในการ เตรียมเอกสารลงได้ และ นิสิตไม่ต้องรอการประกาศ คะแนนนาน ๆ



# ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

1. การดำเนินการเพิ่งเริ่มต้น เจ้าหน้าที่ต้องเริ่มพัฒนาระบบการประกาศคะแนนก่อน
2. นิสิตยังไม่เข้าใจการใช้งาน และยังเข้าระบบไม่ได้เป็นบางครั้ง
3. รูปแบบในการประกาศคะแนนยังดูไม่สบายตา
4. การใช้งาน web server ยังมีการล่มเป็นบางครั้ง



# ข้อเสนอแนะและขยายผล

1. รับฟังผลการประเมินจากนิสิตและผู้ใช้งานเพื่อนำมาปรับปรุงระบบในการประกาศคะแนน
2. จัดทำช่องในการประกาศคะแนนให้ดูเป็นระเบียบและสะดวกในการดู
3. จัดหา web server ที่เสถียรเพื่อสะดวกและไม่ล่มในระหว่างการเข้าระบบ
4. พัฒนาโปรแกรมหรือ application เพื่อให้สะดวกในการใช้งานยิ่งขึ้น





# การประกาศคะแนนในรูปแบบออนไลน์



# ขั้นตอนการประกาศคะแนนในรูปแบบออนไลน์

1. ให้อาจารย์ประจำรายวิชา ประกาศให้นิสิตตั้ง user and password โดยกรอกผ่าน google form
2. admin จะเป็นคนนำเอา user and password มาใส่ในระบบรอสำหรับการประกาศคะแนน (ไม่ต้องกรอกเป็นรายคนสามารถ upload ผ่านจากไฟล์ CVS)

**ตั้งรหัสการ log-in การเข้าดูคะแนน**

ID(รหัสนิสิต) จะเป็น user name

password ให้นิสิตตั้ง (การตั้งควรมีตัวอักษรติดแต่ต้องเป็นภาษาอังกฤษ เช่น 08010

กรณีมีปัญหา ติดต่อ ผ่าน 080-105-1086

\* Required

ID \*

Your answer

กรุณาตั้ง password

password \*

Your answer

Submit

Not secure | anatomy.med.swu...

Home Add ID user View ID user Add score Logout

D number	Password	Delete user
teacher	0000	<a href="#">delete</a>
61107010196	00000000	<a href="#">delete</a>
61107010195	00000000	<a href="#">delete</a>
61107010194	000000	<a href="#">delete</a>
61107010193	000000	<a href="#">delete</a>
61107010192	0000000000	<a href="#">delete</a>
61107010191	0000000000	<a href="#">delete</a>
61107010190	000000	<a href="#">delete</a>
61107010189	0000000000	<a href="#">delete</a>
61107010188	000000	<a href="#">delete</a>
61107010187	00000000	<a href="#">delete</a>
61107010186	000000000000	<a href="#">delete</a>
61107010185	0000000000	<a href="#">delete</a>
61107010184	00000000	<a href="#">delete</a>
61107010183	0000000000	<a href="#">delete</a>
61107010182	00000000000000	<a href="#">delete</a>
61107010181	000000	<a href="#">delete</a>

# ขั้นตอนการประกาศคะแนนในรูปแบบออนไลน์ (ต่อ)

3. เมื่อสอบเสร็จแล้วนิสิตสามารถ



4. นำคะแนนจากเครื่องตรวจมา upload เพื่อเข้าสู่ระบบ จากไฟล์ CVS

The screenshot shows a spreadsheet with two columns: 'ช่อง ID' (ID) and 'ช่องคะแนน' (Score). The first row has ID '61107010025' and a score of '0'. A red circle highlights the ID cell. A red arrow points from this cell to the 'delete' link in the web application table below. The web application table has columns for 'Student ID', 'Score', and 'Delete'. The first row has Student ID '61107010025', Score '0', and a 'delete' link. A red circle highlights the 'delete' link. A red arrow points from the 'delete' link back to the spreadsheet row.

Student ID	Score	Delete
61107010025	0	<a href="#">delete</a>
61107010026	0	<a href="#">delete</a>
61107010027	0	<a href="#">delete</a>
61107010028	0	<a href="#">delete</a>
61107010029	0	<a href="#">delete</a>
61107010030	0	<a href="#">delete</a>
61107010031	0	<a href="#">delete</a>
61107010032	0	<a href="#">delete</a>
61107010033	0	<a href="#">delete</a>
61107010034	0	<a href="#">delete</a>
61107010035	0	<a href="#">delete</a>
61107010036	0	<a href="#">delete</a>



## ขั้นตอนการประกาศคะแนนในรูปแบบออนไลน์ (ต่อ)

5. อาจารย์ประจำรายวิชาประกาศให้นิสิตเข้าไปดูคะแนน  
ในระบบตามลิงค์ <http://anatomy.med.swu.ac.th/score/> หรือ QR code  
โดยใช้ username and password ที่นิสิตได้แจ้งไว้



QR Code Scan

6. นิสิตเข้าไปดูคะแนนผ่านทางมือถือ หรือคอมพิวเตอร์  
ตามลิงค์

นิสิตคนไหนเข้าระบบไม่ได้กรุณามาแจ้งที่ admin





← → ↻ Not secure | anatomy.med.swu.ac.th/score/ ☆ 🔒 🛡️ 📺 🌐 ⋮

### ระบบคะแนนสอบ

USERNAME

PASSWORD

login

การเข้าระบบประกาศคะแนนสอบของภาควิชา

← → ↻ Not secure | anatomy.med.swu.ac.t... ☆ 🔒 🛡️ 📺 🌐 ⋮

### คะแนนสอบรายวิชา PR 324 ครั้งที่ 2

name	your score	Average	Max	Min	SD
Lect (รวม) 100 คะแนน	62	79.49	97	53	9.70
Active Learning 5คะแนน	4	4.16	5	3	0.79
คะแนนLecture รวม 105 คะแนน	66	83.65	102	57	9.72
Micro+อ.เดวิดล์ย์+อ.มาลัย 6 คะแนน	4	4.68	6	1	1.16
Biochem+ อ.จินตรา 5 คะแนน	4	4.09	5	0	0.99
Physio+อ.วิชวีรรถและคณะ labGI 5 คะแนน	4.15	4.75	5	2.25	0.37
คะแนนรวมLab 16 คะแนน	12.15	13.52	16	7.25	1.80
Formative 10 คะแนน	0				

อย่าลืม log out สำคัญมาก [คลิกที่นี่](#)

ผลคะแนนสอบที่นิสิตได้รับ

