

**\*\*แบบรายงานฉบับนี้ เป็นตัวอย่างในการใช้รายงานผลความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพของภาควิชา/หน่วยงานที่นำแนวคิดการบริหารจัดการแบบลีน (Lean Management) มาใช้ในการพัฒนางาน ซึ่งภาควิชา/หน่วยงานสามารถใช้รายงานฉบับนี้เป็นแนวทาง หรือปรับปรุงเพิ่มเติมแก้ไขข้อมูลต่างๆ ได้ หรือจัดทำรูปแบบรายงานตามบริบทของภาควิชา/หน่วยงานเองได้ ทั้งนี้ ควรพิจารณาให้มีความสอดคล้องและครอบคลุมในประเด็นที่สำคัญ และมีการสรุปเนื้อหาที่ชัดเจน**

## แบบสรุปการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยระบบลีน (Lean Management) ภาควิชากายวิภาคศาสตร์

### 1. ชื่อเรื่องกิจกรรม/โครงการ

“การสร้างและพัฒนาระบบการประเมินสมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (University core competency) หรือการประเมิน 360 องศา ผ่าน link การประเมินของภาควิชากายวิภาคศาสตร์”

### 2. หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยการประเมินสมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (University core competency) ของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ของภาควิชากายวิภาคศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มศว ได้ใช้การประเมินผ่านขั้นตอนแบบดั้งเดิมคือการตอบแบบประเมินผ่านกระดาษและรวบรวมคะแนนผ่านกระดาษคำตอบ การรวบรวมคะแนนและการประมวลผลคะแนนจะต้องนำมานับด้วยมือ และจึงนำคะแนนไปกรอกเข้าเป็นผลการประเมินสมรรถนะหลักของบุคลากรในภาควิชาฯ ซึ่งต้องใช้ขบวนการและขั้นตอนในการเตรียมที่ใช้เวลา อีกทั้งยังต้องสิ้นเปลืองวัสดุต่าง ๆ เช่นกระดาษ ฯลฯ และข้อมูลอาจไม่เป็นความลับเฉพาะบุคคล ดังนั้นทางภาควิชาฯ จึงคิดที่จะทำการสร้างและพัฒนาระบบการประเมินสมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (University core competency) หรือการประเมิน 360 องศา ผ่าน link การประเมินของภาควิชากายวิภาคศาสตร์ ซึ่งทางภาควิชาฯ ได้จัดทำแบบสอบถาม และนำเข้าระบบ online และทำการส่ง URL link ให้กับอาจารย์และบุคลากรของภาควิชาฯทุกท่าน เพื่อที่จะได้ประเมินสมรรถนะหลักมหาวิทยาลัยให้กับเพื่อนร่วมงานทุกคน ซึ่งทุกคนสามารถใช้ URL link นี้ประเมินผ่านโทรศัพท์มือถือ Tablet Ipad คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือ notebook computer ได้ ซึ่งผลการประเมินจะส่งกลับมามีอย่างรวดเร็วและสามารถประมวลผลออกมาได้แม่นยำรวดเร็วและเป็นความลับไม่รู้ไหล

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดเวลาและลดขั้นตอนในการประเมินสมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (University core competency) ของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ของภาควิชากายวิภาคศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มศว
2. ลดการใช้วัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ เช่น กระดาษ ของภาควิชากายวิภาคศาสตร์
3. ระบบให้ใช้ง่าย มีเสถียรภาพ และสะดวกในการประเมิน

4. ได้ผลการประเมินที่รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ

#### 4. ทีมดำเนินการ/สมาชิกกลุ่ม

1. รศ.ดร. วิสุทธิ์ ประดิษฐ์อาชีพ
2. รศ.ดร.อุดมศรี โชว์พิทพรชัย
3. รศ.ดร.บุษบา ปันยารชุน
4. ผศ.นพ.เฉง นิลบุหงา
5. รศ.ดร. สพ.ญ.วนิดา ไตรพาณิชย์กุล
6. ผศ.ดร. น.สพ.พุลพล ผดุงชัยโชติ
7. ผศ.ดร. สพ.ญ.อรพิน เกิดประเสริฐ
8. รศ.ดร.รักษวรรณ พูนคำ
9. ผศ.ดร.สิรินันท์ พงศ์เมธีกุล
10. ผศ.ดร.สมใจ อภิเศกตกานต์
11. อ.ดร.พงษ์ศักดิ์ ชันธุ์เพชร
12. อ.ดร.จิตรภรณ์ ควประดิษฐ์
13. อ.ดร.อรรณพบุญญ์ วัฒนธรรมมาวุธ
14. อ.ดร.รัชฎาภรณ์ ประมงค์
15. อ.ดร. น.สพ.รัฐจักร รังสิวิวัฒน์
16. อ.ดร.พัฒนพงษ์ บุญพรม
17. อ.ดร.จรรยารักษ์ สุริยฤทธิ์
18. ดร.สุมล จิ่งอุดมเจริญ
19. นายนพดล อินทรทัต
20. นายจิตชนม์ ผลประยูร
21. นางสาวมัญชุสา ช่วยศรี
22. นายสมชัย โชติทวีบูลย์
23. นางสาวกรรวิ สะเดา
24. นายศรัณย์พงษ์ กิ่งรุ่งเพชร
25. นายหนุ่ม สิ่งสาระ
- 26.นางสาวพิมพ์ณัฐชยา ธนัสถ์ภักธา
27. นางศรีวรรณ สหาย

#### 5. วิเคราะห์ WASTE

การดำเนินการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการขจัดความสูญเปล่า (Wastes : DOWNTIME) ข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

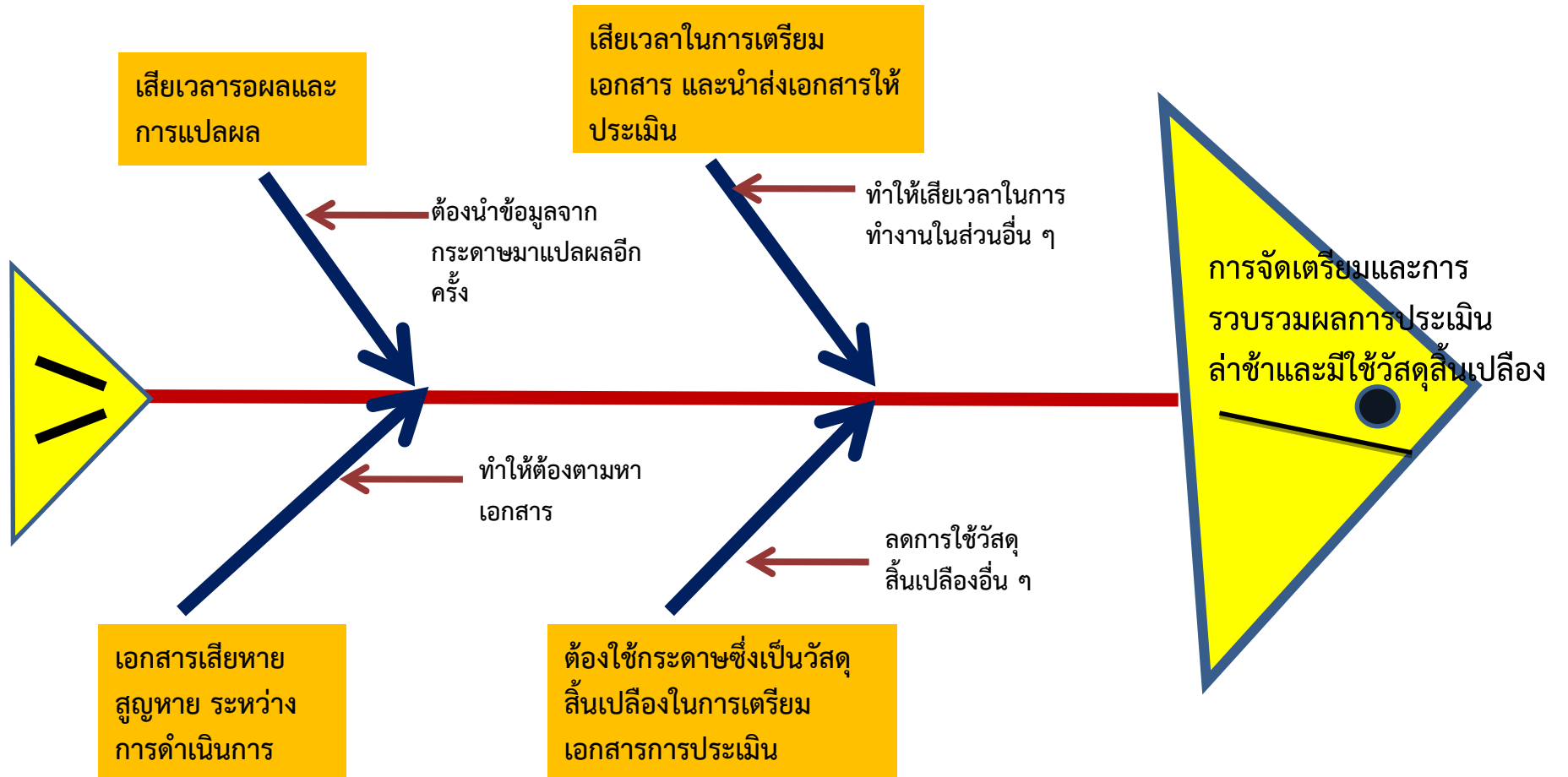
1.  Defect & rework: ความสูญเปล่าจากงานเสีย/งานที่ต้องแก้ไข
2.  Over production: ความสูญเปล่าจากการผลิตมากเกินไปเกินความต้องการ
3.  Waiting: ความสูญเปล่าจากการรอคอยหรือความล่าช้า

4.  Non-utilized Talent, Ideas, creative: ความสูญเปล่าจากความคิดสร้างสรรค์ของทีมงานที่ไม่ได้นำมาใช้ประโยชน์/ใช้คนไม่ถูกกับงาน
5.  Transportation: ความสูญเปล่าจากการขนส่งหรือขนย้ายบ่อยๆ
6.  Inventory: ความสูญเปล่าจากพัสดุคงคลัง/สินค้าคงคลังมากเกินไป
7.  Motion/Movement: ความสูญเปล่าจากการเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็นของผู้ที่ปฏิบัติ หรือเคลื่อนที่โดยเปล่าประโยชน์
8.  Excessive Processing: ความสูญเปล่าจากกระบวนการทำงานที่ซับซ้อนหรือมากเกินไป

WASTE (Downtime)	สภาพปัญหา/ปัญหาที่เกิดขึ้น	การแก้ไขปรับปรุงเพื่อลด wastes
Defect	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สูญเสียวัสดุสิ้นเปลือง เช่นกระดาษในการทำแบบสอบถามและกระดาษคำตอบ</li> <li>- กระดาษคำถามหรือกระดาษคำตอบ อาจสูญหาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำการประเมินผ่านระบบ online เพื่อลดวัสดุสิ้นเปลือง</li> <li>- จัดทำ URL link ส่งให้อาจารย์และบุคลากร เพื่อประเมินผ่านมือถือ Tablet Ipad คอมพิวเตอร์ ตั้งโต๊ะ หรือ notebook computer สะดวก ปลอดภัย และเป็นส่วนตัว</li> </ul>
Over production		
Waiting	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ต้องเสียเวลาในการเตรียมเอกสารประกอบการประเมินเพื่อนำส่งให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้ในการประเมิน</li> <li>- ต้องเสียเวลาในการรอผลการประเมินกลับมาและต้องเสียเวลาในการประมวลผลและรวบรวมคะแนนประเมิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแบบประเมินสมรรถนะหลักมหาวิทยาลัยและส่งให้ประเมิน online ผ่าน URL link</li> <li>- เมื่ออาจารย์และเจ้าหน้าที่ประเมินแล้วจะปรากฏผลทันที และสามารถสรุปผลได้ทันทีในรูปแบบ File Excel</li> </ul>
Non-utilized Talent		
Transportation		
Inventory stock		
Motion		
Excessive processing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ต้องเสียเวลาในการเตรียมเอกสารประกอบการประเมินเพื่อนำส่งให้อาจารย์และเจ้าหน้าที่เพื่อใช้ในการประเมิน</li> <li>- ต้องเสียเวลาในการรอผลการประเมินกลับมาและต้องเสียเวลาในการประมวลผลและรวบรวมคะแนนประเมิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำการประเมินผ่านระบบ online เพื่อลดวัสดุสิ้นเปลือง</li> <li>- จัดทำ URL link ส่งให้อาจารย์และบุคลากร เพื่อประเมินผ่านมือถือ Tablet Ipad คอมพิวเตอร์ ตั้งโต๊ะ หรือ notebook computer สะดวก ปลอดภัย และเป็นส่วนตัว</li> </ul>

หมายเหตุ : เติมเฉพาะหัวข้อที่วิเคราะห์ว่าเป็นความสูญเปล่าของกระบวนการ

6. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยใช้แผนภูมิแก๊งปลา



7. การแก้ปัญหาและนำไปปฏิบัติ (นำสาเหตุของปัญหาที่วิเคราะห์ได้มาหาวิธีแก้ปัญหา)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	วันที่		ผลลัพธ์
				เริ่ม	สิ้นสุด	
1. มีขั้นตอนในการเตรียมเอกสารเพื่อจัดทำแบบสอบถามและกระดาษคำตอบ	- เสียเวลาจัดทำเอกสารเพื่อจัดส่งให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ทำแบบสอบถาม	- จัดทำการประเมินผ่านระบบ online เพื่อลดวัสดุสิ้นเปลือง	ผู้ร่วมโครงการ ทุกคน	1 ม.ค. 2564	31 ธ.ค. 2564	- ลดขั้นตอนในการจัดทำเอกสาร โดยเมื่อจัดทำแบบสอบถามแล้ว สามารถ upload เข้าระบบประเมินได้เลย
2. ต้องใช้กระดาษซึ่งเป็นวัสดุสิ้นเปลืองในการเตรียมเอกสารประกาศคะแนนสอบ	- กระดาษเป็นวัสดุสิ้นเปลืองที่จำเป็นต้องใช้ในการพิมพ์การประกาศคะแนน ซึ่งเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากรธรรมชาติ	- จัดทำการประเมินผ่านระบบ online เพื่อลดวัสดุสิ้นเปลือง - จัดทำ URL link ส่งให้อาจารย์ และบุคลากร เพื่อประเมินผ่านมือถือ Tablet Ipad คอมพิวเตอร์ ตั้งโต๊ะ หรือ notebook computer สะดวก	ผู้ร่วมโครงการ ทุกคน	1 ม.ค. 2564	31 ธ.ค. 2564	- ลดการใช้กระดาษและวัสดุสิ้นเปลืองอื่น ๆ ได้ ช่วยลดการใช้วัสดุสิ้นเปลืองของภาควิชา และคณะแพทยศาสตร์
3. เสียเวลารอผลการประเมินและการแปลผล	- ต้องรอและรวบรวมผลประเมินกลับจากผู้ประเมิน และต้องทำการแปรผลประเมินออกมา	- จัดทำแบบประเมินสมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย และส่งให้ประเมิน online ผ่าน URL link	ผู้ร่วมโครงการ ทุกคน	1 ม.ค. 2564	31 ธ.ค. 2564	- เมื่ออาจารย์และเจ้าหน้าที่ประเมินแล้วจะปรากฏผลทันที และสามารถสรุปผลได้ทันทีในรูปแบบ File Excel
4. เอกสารเสียหาย สูญหาย ระหว่างการดำเนินการ	- เนื่องจากต้องส่งและรับแบบประเมินอาจมีเอกสารส่งกลับไม่ครบต้องติดตามเอกสาร	- จัดทำ URL link ส่งให้อาจารย์ และบุคลากร เพื่อทำการประเมิน	ผู้ร่วมโครงการ ทุกคน	1 ม.ค. 2564	31 ธ.ค. 2564	- สะดวก ปลอดภัย และเป็นส่วนตัว และไม่มีเอกสารสูญหาย

## 8. เปรียบเทียบก่อนและหลังการปรับปรุง/แก้ไข

ขั้นตอนเดิม	ขั้นตอนใหม่	ผลลัพธ์
- เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเอกสาร เพื่อจัดทำแบบสอบถามและกระดาษคำตอบ และนำส่งเอกสารให้ผู้ประเมิน	- จัดทำ URL link ส่งให้อาจารย์และบุคลากร เพื่อประเมินผ่านมือถือ Tablet Ipad คอมพิวเตอร์ ตั้งโต๊ะ หรือ notebook computer	- ลดขั้นตอนในการเตรียมเอกสารลง สะดวก รวดเร็ว และเป็นส่วนตัว
- ต้องใช้กระดาษในการจัดพิมพ์เอกสาร และกระดาษคำตอบ	- จัดทำ URL link ส่งให้อาจารย์และบุคลากร - อาจารย์และบุคลากรเข้าระบบเพื่อทำการประเมิน	- ประหยัดการใช้กระดาษและวัสดุสิ้นเปลืองในการเตรียมเอกสาร
- รับผลการประเมินคืน และนำผลการประเมินมาแปรผลการประเมิน โดยเจ้าหน้าที่ด้วยการนับมือ	- หลังจากสิ้นสุดการประเมิน - ระบบจะทำการแปรผลคะแนนการประเมินให้โดยอัตโนมัติ	- ลดเวลาในการจัดเตรียมเอกสาร และการแปรผล - สะดวก ปลอดภัย เป็นส่วนตัว และไม่มีเอกสาร สูญหาย

## 9. ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	ผลลัพธ์ (เพิ่มขึ้น/ลดลง)
- ลดขั้นตอนในการเตรียมเอกสารเพื่อจัดทำแบบสอบถามและกระดาษคำตอบ	- ลดเวลาเพื่อลดการสูญเสียเวลาการทำงานที่ไม่จำเป็นลง	- ลดเวลาและขั้นตอนในการเตรียมเอกสารลงได้
- ลดการใช้วัสดุสิ้นเปลืองของภาควิชาฯ เช่น กระดาษ	- ลดการใช้กระดาษของภาควิชาฯ และช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ	- สามารถลดการใช้กระดาษและวัสดุสิ้นเปลืองอื่น ๆ ได้
- ลดเวลาการรอผลการประเมินและการแปรผลคะแนนการประเมิน	- ลดขั้นตอนและลดเวลาในการแปรผลคะแนนการประเมิน	- สามารถลดเวลาและขั้นตอนในการสรุปและแปรผลคะแนนได้
- ลดการสูญหายของเอกสารในระหว่างการทำงาน	- ลดการใช้เอกสารและลดการสูญหายของเอกสารได้	- สะดวก ปลอดภัย เป็นส่วนตัว และไม่มีเอกสารสูญหาย

## 10. สิ่งที่ได้รับจากการดำเนินการ

1. ลดขั้นตอนการเตรียมเอกสารเพื่อจัดทำแบบสอบถามและกระดาษคำตอบ
2. ลดการใช้กระดาษและวัสดุสิ้นเปลืองของภาควิชาฯ
3. ลดเวลาในการทำงานของเจ้าหน้าที่

4. ลดเวลาการรอผลการประเมินและการแปรผลคะแนนการประเมิน และลดการสูญหายของเอกสารในระหว่างการทำนงาน
5. การจัดทำระบบการประเมินสมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (University core competency) หรือการประเมิน 360 องศา

### 11. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

1. การดำเนินการเพิ่งเริ่มต้น เจ้าหน้าที่ต้องพัฒนาระบบอีก
2. ผู้ใช้ระบบยังไม่ค่อยเข้าใจการใช้งาน

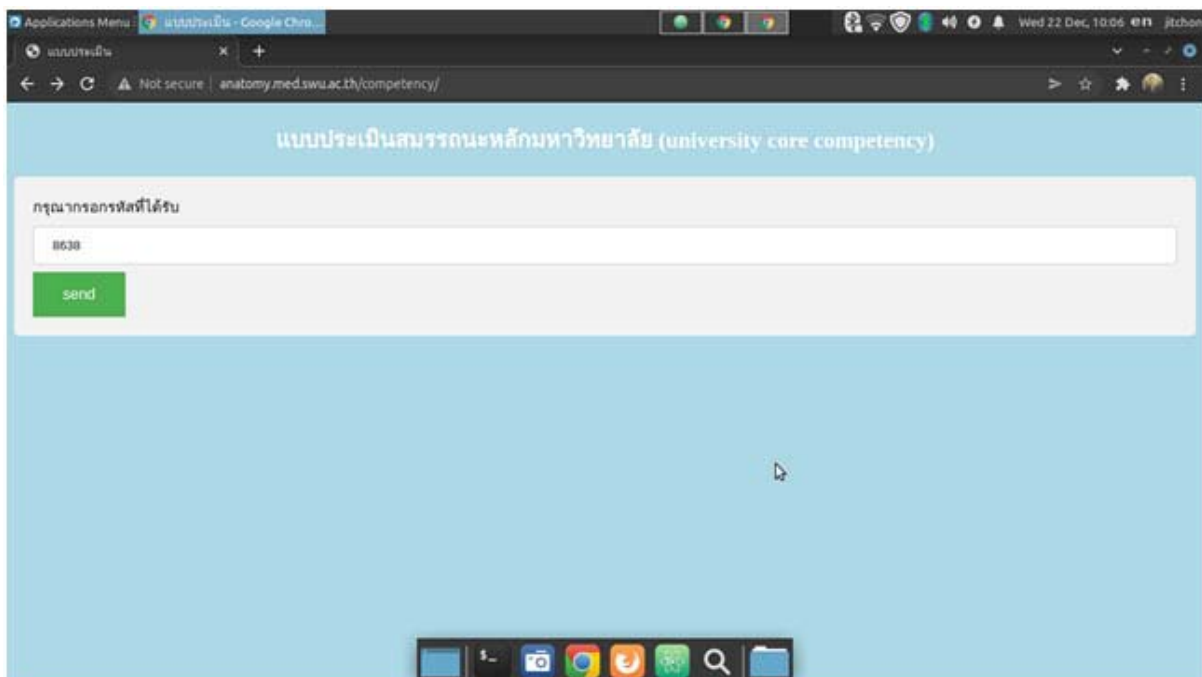
### 12. ข้อเสนอแนะ/ขยายผล

1. มีโอกาสทำเป็นข้อมูลที่ถูกประเมินสามารถเห็นได้แบบ Real time
2. จะเอาระบบ cookie มาใช้ในการเขียนเพิ่มความอิสระในการประเมินซึ่งจะทำให้ผู้ประเมินไม่สามารถระบุลงในฐานข้อมูล (ตอนนี้ใช้ตรวจสอบใน script ที่เขียนเข้าไป)

### 13. ภาพประกอบการทำกิจกรรม

<http://anatomy.med.swu.ac.th/competency/>

Link เข้าระบบการประเมินสมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (University core competency) หรือการประเมิน 360 องศา ของภาควิชากายวิภาคศาสตร์



ระบบการประเมินสมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (University core competency) หรือการประเมิน 360 องศา ของภาควิชากายวิภาคศาสตร์

## แบบประเมินสมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (university core competency)

### ผู้ถูกประเมิน

รศ.ดร.

กดเพื่อข้ามไม่ประเมินตัวเองชื่อตัวเอง

1. สมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (university core competency) [ความรับผิดชอบต่อสังคม social responsibility]

ดีมาก  
 ดี  
 ปานกลาง  
 น้อย  
 น้อยสุด  
 ไม่ออกเสียง

2. สมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (university core competency) [การทำงานอย่างชาญฉลาด work smart]

ดีมาก  
 ดี  
 ปานกลาง  
 น้อย  
 น้อยสุด  
 ไม่ออกเสียง

3. สมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (university core competency) [ความซื่อสัตย์ honest]

ดีมาก  
 ดี  
 ปานกลาง  
 น้อย  
 น้อยสุด  
 ไม่ออกเสียง

4. สมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (university core competency) [ความคิดสร้างสรรค์ creative]

ดีมาก  
 ดี  
 ปานกลาง  
 น้อย  
 น้อยสุด  
 ไม่ออกเสียง

5. สมรรถนะหลักมหาวิทยาลัย (university core competency) [ความยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม Integrity]

ดีมาก  
 ดี  
 ปานกลาง  
 น้อย  
 น้อยสุด  
 ไม่ออกเสียง

ส่งประเมิน

ตัวอย่างคำถามในแบบประเมินฯ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ ประดิษฐ์อาชีพ)  
หัวหน้าภาควิชากายวิภาคศาสตร์