



แบบสรุปการจัดการความรู้

1. การจัดการความรู้ของหน่วยงาน ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง กำหนดการโครงการพัฒนาบุคลากรตามแผนยุทธศาสตร์ และการจัดทำ KM ของภาควิชาอายุรศาสตร์

ประจำปี 2562

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 21-22 มีนาคม 2562

2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. รศ.นพ.สุทัศน์ รุ่งเรืองหิรัญญา
2. รศ.พญ.สิริภา ช้างศิริกุลชัย
3. รศ.พญ.สมลักษณ์ จึงสมาน
4. ผศ.นพ.মনะพล กุลปราณีต
5. ผศ.พญ.กุลธิดา เมธาวศิน
6. นพ.อรุณชัย แสงพานิชย์
7. ผศ.นพ.ปิยนันท์ ชนไมตรี
8. ผศ.นพ.วรวิทย์ รุ่งแสงมัญญ
9. ผศ.พญ.นฤมล คงสาคร
10. นพ.ฉัตรชัย กรีพละ
11. นพ.พัชรสาร ลีนะสมิต
12. นพ.ภาสกร แสงสว่างโชติ
13. นพ.จิรายุทธ จันทร์มา
14. ผศ.นพ.มณฑล ว่องวันดี
15. นพ.อาทิตย์ วงษ์เสาวศุภ
16. พญ.รัชพร ทวีรุจจนะ
17. พญ.สิริกัทร ตูลาธรรมกิจ
18. ผศ.นพ.ประสิทธิ์ อุพาพรรณ
19. นพ.ไบรอัน ลี
20. ผศ.พญ.พิชญา เพชรบรม
21. ผศ.พญ.ธีรานันท์ อังคณานาฏ

22. นพ.ณัฐพันธ์ รัตนจรัสกุล
23. นพ.กรวัฒน์ สวนคล้าย
24. นพ.นพรัตน์ ฤชากร
25. นพ.ชาญชัย เจริญพงศ์สุนทร
26. นพ.ภาณุภักดิ์ ม่วงน้อย
27. ผศ.พญ.นิตา มะเคือสี
28. น.ส.ปัทมา สดมัย
29. น.ส.แก้วตา ทองคอนอับ
30. น.ส.จริยาพร สุวรรณนุษา
31. นางสาวมณีนรัตน์ ปิ่นเงิน

3. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นหัวใจสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงองค์กร จึงจำเป็นที่ จะต้องมีการพัฒนาทางด้านทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลาเพื่อให้องค์กรมีมาตรฐาน ความคิดสร้างสรรค์ และ สรรสร้างสิ่งใหม่ การที่มนุษย์ได้ทำสิ่งใหม่จะเป็นบ่อเกิดทำให้เศรษฐกิจและสังคมเกิดการเปลี่ยนแปลงตามไป ด้วย การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการนำศักยภาพของแต่ละบุคคลมาใช้ไม่ว่าจะเป็นการนำเอาความรู้ ความสามารถที่ใช้ในการปฏิบัติราชการ กฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ และ สมรรถนะเพื่อให้การปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสร้างให้แต่ละบุคคล เกิดทัศนคติที่ดีต่อองค์การ ตลอดจนเกิดความตระหนักในคุณค่าของตนเอง และเพื่อให้ยุทธศาสตร์ของภาควิชาสอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 และสอดคล้องกับ 6 ยุทธศาสตร์หลักของภาควิชาอายุรศาสตร์ ทางภาควิชาฯ จึงต้องดำเนินงานบน พื้นฐานของการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกยุทธศาสตร์ การที่จะดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายจำเป็นต้องมี ขั้นตอนเพื่อการวางแผน จัดทำโครงการ สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ จัดทำตัวชี้วัดการดำเนินงาน ประเมินผลและ การปรับปรุงคุณภาพในแต่ละด้าน สัมมนาเพื่อพัฒนาภาควิชาอายุรศาสตร์ให้ดียิ่งขึ้น

นอกจากการพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามแผนยุทธศาสตร์แล้ว ส่วนสำคัญที่จะช่วยในการผลักดัน บุคลากรและองค์กรให้พัฒนา คือ การสร้างองค์ความรู้ภายในองค์กร โดยการนำเอาปัญหาที่พบในองค์กร ความรู้ประสบการณ์ พรสวรรค์ ของบุคคลในองค์กร มาวิเคราะห์รวบรวม จัดเรียง และสร้างองค์ความรู้ใหม่ใน องค์กร เพื่อให้คนในองค์กรและองค์กรเองพัฒนาต่อไปได้ โดยภาควิชาอายุรศาสตร์ เล็งเห็นถึงความสำคัญของ การสร้างองค์ความรู้ใหม่ขององค์กร โดยอาศัยการจัดการความรู้ทั้งจาก คน เทคโนโลยี และกระบวนการ เรียนรู้ มาพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกยุทธศาสตร์ ไม่ว่าจะเป็น ในแง่การบริการวิชาการและการรักษาพยาบาลที่ มีประสิทธิภาพ การพัฒนาการเรียนการสอนทั้งในระดับก่อนปริญญาและหลังปริญญา รวมไปถึงการนวัตกรรมการ องค์ความรู้ และงานวิจัย

ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่บุคลากรของภาควิชาอายุรศาสตร์ จะต้องได้รับได้รับพัฒนาสมรรถนะหลัก ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการบริการที่ดี (Service Mind) และให้แผนยุทธศาสตร์ของภาควิชาสอดคล้องกับ

ประเทศไทย 4.0 และสอดคล้องกับ 6 ยุทธศาสตร์หลักของภาควิชาอายุรศาสตร์ จึงเห็นสมควร โครงการ
พัฒนาบุคลากรตามแผนยุทธศาสตร์ และการจัดทำ KM ของภาควิชาอายุรศาสตร์ประจำปี 2562

4. วัตถุประสงค์

- 5.1) เพื่อพัฒนาศักยภาพของคณาจารย์ และ บุคลากรภายในภาควิชาอายุรศาสตร์
- 5.2) เพื่อพัฒนาการสอนของบุคลากรสายวิชาการทั้งระดับก่อนปริญญาและหลังปริญญาให้มี

ประสิทธิภาพ

- 5.3) เพื่อสร้างพัฒนาความรู้ในการบริการวิชาการและการบริการด้านการรักษาของภาควิชา
- 5.3) เพื่อเพิ่มพูนทักษะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการและการบริการที่ดี
- 5.4) เพื่อลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานภายในภาควิชา

5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- 1. มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้น อย่างน้อย 1 เรื่อง
- 2. บุคลากร กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

6. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ *** (กรณีระบุ) ***

- Dialog
- Success Story Telling (SST)
- The World Cafe
- อื่นๆ กรณีระบุ.....

7. กระบวนการจัดการความรู้

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
กำหนดหัวข้อ	การจัดการเรียนการสอนระดับก่อนปริญญา และหลังปริญญา ตามแนวทางเกณฑ์แพทยสภา และ ศรว โดยเน้นการเรียนการสอน โดยเน้น การเรียนการสอนด้านการตรวจผู้ป่วยนอก การ เน้นการให้นิสิตมีการเรียนรู้ระยะยาว โดยการ Reflection การปรับปรุงทักษะหัตถการสำคัญ สำหรับการสอบใบประกอบวิชาชีพ	เกณฑ์การประเมินการผ่านใบ ประกอบวิชาชีพ มีการปรับปรุงโดย เน้นการเรียนการสอนด้านการ ตรวจผู้ป่วยนอก การเน้นการให้ นิสิตมีการเรียนรู้ระยะยาว โดยการ Reflection การปรับปรุงทักษะ หัตถการสำคัญสำหรับ แพทยศาสตร์บัณฑิต
	การพัฒนาองค์ความรู้ศักยภาพบุคลากรในการ ปฏิบัติงานทางคลินิก	บุคลากรในการปฏิบัติงานทาง คลินิกยังขาดความรู้ทางการ ปฏิบัติงาน
ค้นหาสาเหตุ	การปรับปรุงเกณฑ์การตรวจผู้ป่วยนอกสำหรับ	การกำหนดให้นิสิตแพทย์ปี 4-5

	<p>นิสิตแพทย์</p> <p>การปรับปรุงเกณฑ์ทักษะหัตถการสำคัญสำหรับการผ่านใบประกอบวิชาชีพ</p> <p>การสอบ OSCE เพื่อประเมินสำหรับการสอบใบประกอบวิชาชีพรูปแบบใหม่</p> <p>บุคลากรในการปฏิบัติงานทางคลินิกยังขาดความรู้ทางการปฏิบัติงาน</p>	<p>ต้องมีประสบการณ์ในการตรวจผู้ป่วยนอก จำนวน 20 ราย และ นิสิตแพทย์ปี 6 ได้ตรวจผู้ป่วยนอก และวางแผนการรักษา จำนวน 40 ราย</p> <p>แบ่งเป็นหัตถการสำคัญ 4 อย่าง ได้แก่ ACLS, neonatal resuscitation, ET-tube insertion, defibrillation และหัตถการอื่นๆ 15 อย่าง โดยส่วนที่มอบหมายสำหรับภาควิชาอายุรศาสตร์ คือ IV insertion, NG tube, Urine catheterization, needle thoracotomy for pneumothorax</p> <p>เน้นการสอบโดยการสังเคราะห์ความรู้ในทุกๆด้านทั้งการซักประวัติ ตรวจร่างกาย การเลือกการส่งตรวจ การวินิจฉัย รวมถึงการรักษา</p> <p>บุคลากรในการปฏิบัติงานทางคลินิกยังขาดความรู้ทางการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถในด้านต่างๆ</p>
<p>วิธีการแก้ไข</p>	<p>การปรับปรุงเกณฑ์การตรวจผู้ป่วยนอกสำหรับนิสิตแพทย์</p>	<p>ทางปี 6 จะปรับการออกตรวจผู้ป่วยนอกโดยให้ลงตรวจ 4 ครั้ง เป็นการตรวจแยกจากการออกตรวจบริการในเวลาของอาจารย์ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพในการดูแลนิสิต เป็นเวลา 1 วัน คมนิสิต 2 คน โดยให้ได้จำนวนผู้ป่วย 10 คน ส่วนกรรม</p> <p>ทางปี 4-5 มีการร่วมมือโดยเน้นให้นิสิตมีส่วนร่วมและประสบการณ์ใน</p>

	<p>การปรับปรุงเกณฑ์ทักษะหัตถการสำคัญสำหรับการผ่านใบประกอบวิชาชีพ</p> <p>การสอบ OSCE เพื่อประเมินสำหรับการสอบใบประกอบวิชาชีพรูปแบบใหม่</p> <p>บุคลากรในการปฏิบัติงานทางคลินิกยังขาดความรู้ทางการปฏิบัติงาน</p>	<p>การดูแลผู้ป่วย เช่น การตรวจร่างกาย การซักประวัติ โดยให้ได้ผู้ป่วยจำนวน 20 คนใน 2 ปี</p> <p>การสอบหัตถการพื้นฐาน ระยะเวลาจะมีการสอนแสดงและสาธิตในช่วงระหว่างการเรียนการสอนในชั้นปี 6</p> <p>ส่วนระยะยาวทางกรรมการจะวางแผนทำการสอนแสดงในช่วงนิสิตขึ้นปฏิบัติงานปี 4-5 เพื่อให้ นิสิตได้มีประสบการณ์ในการทำหัตถการก่อนปฏิบัติงานจริง</p> <p>มีการปรับการสอบ OSCE เป็นการสอบแนวใหม่ 10 นาที 1 ข้อในช่วงการสอบของนิสิตแพทย์ปี 6</p> <p>มีการให้ความรู้ทางด้านการปฏิบัติงานทางคลินิก ด้านโรคหัวใจ โรคปอด โรคไต โรคข้อ และโรคมะเร็ง</p>
--	---	---

8. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปลจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.7)

1. บุคลากรในภาควิชามีความเสียสละและร่วมมือในการพัฒนาการเรียนการสอน
2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้ความร่วมมืออย่างดีในการพัฒนาการเรียนการสอน
3. บุคลากรในการปฏิบัติงานทางคลินิกยังขาดความรู้ทางการปฏิบัติงานร่วมมือในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

9. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- คู่มือ
- แผ่นพับ
- โปสเตอร์
- โปรแกรมหรือระบบต่างๆ

หรือ ✓ มีการเผยแพร่ความรู้ช่องทางต่างๆ ระบุ แนวทางการจัดการเรียนการสอน

10. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม พบว่ามีแนวทางในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บัณฑิตแพทย์มีความรู้ความสามารถทักษะในการปฏิบัติงาน ทั้งด้านการตรวจผู้ป่วยนอก การทำหัตถการ และการสังเคราะห์ข้อมูล และ บุคลากรในการปฏิบัติงานทางคลินิกได้รับความรู้ทางการปฏิบัติงาน

11. After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง
การจัดการเรียนการสอนแนวทางใหม่มีการพัฒนา และมีแนวทางที่ชัดเจนและบรรลุวัตถุประสงค์ในการสำเร็จด้านการเรียน
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ
ไม่มี
3. ท่านต้องการปรับขั้นตอนการทำงานใดบ้าง
ไม่มี
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร
ปรับปรุงด้านการเรียนการสอน และ การพัฒนาความรู้ในการบริการวิชาการและการบริการด้านการรักษาของภาควิชา

12. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

13. ภาพประกอบการทำกิจกรรม

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุทัศน์ รุ่งเรืองหิรัญญา)

หัวหน้าหน่วยงาน

โครงการพัฒนาบุคลากรตามแผนยุทธศาสตร์และการทำ KM ของภาควิชาอายุรศาสตร์
ประจำปี 2562 วันที่ 21-22 มีนาคม 2562
ณ โรงแรมแคนทารี ศรีราชา จังหวัดชลบุรี





