

## แบบสรุปการจัดการความรู้

1. การจัดการความรู้ของหน่วยงาน..ภาควิชาอายุรศาสตร์.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง การเรียนการสอนผ่านระบบ IT และการพัฒนาคลังข้อสอบ

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้ 21-22 พฤษภาคม 2561

### 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1. ดร.นิพาดา ไตรรัตน์ ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2. รศ.นพ.สุทัศน์ รุ่งเรืองหิรัญญา
3. นพ.อรุณชัย สงพานิชย์
4. รศ.พญ.สิริภา ช้างศิริกุลชัย
5. รศ.พญ.สมลักษณ์ จึงสมาน
6. ผศ.นพ.মনะพล กุลปราณีต
7. ผศ.พญ.กุลธิดา เมธาวศิน
8. พญ.ปิยนันท์ ชนไมตรี
9. พญ.นฤมล คงสาคร
10. นพ.มณฑล ว่องวันดี
11. นพ.ฉัตรชัย กรีพละ
12. นพ.พัชรสาร ลินะสมิต
13. นพ.ภาสกร แสงสว่างโชติ
14. พญ.พิชญา เพชรบรม
15. นพ.จิรายุทธ จันทร์มา
16. นพ.อาทิตย์ วงษ์เสาวศุภ
17. นพ.ประสิทธิ์ อุพาพรรณ
18. นพ.ไบรอัน ลี
19. พญ.รัชพร ทวีรุจจนะ
20. พญ.สิริกัทร ตูลาธรรมกิจ
21. นพ.ชาญชัย เจริญพงศ์สุนทร
22. พญ.ธีรานันท์ อังคณานาฏ
23. นพ.ณัฐพันธ์ รัตนจรัสกุล
24. นพ.กรวัฒน์ สวนคล้าย

25. นพ.นพรัตน์ ฤชากร
26. นางสาวปัทมา สดมัย
27. นางสาวแก้วตา ทองดอนอับ
28. นางสาวโสธรรญา ธรรมทรัพย์
29. นางสาวจริยาพร สุวรรณนูน

### 3. หลักการและเหตุผล

การให้บริการทางการแพทย์มีการแข่งขันการมากขึ้น โดยมีการเปิดตลาดเสรีในด้าน การศึกษาและการแพทย์ ร่วมกับโมเดลเศรษฐกิจใหม่ คือ ประเทศไทย 4.0 ซึ่งต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างทาง เศรษฐกิจไปเป็นสู่การ ขับเคลื่อนด้วย เทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ดังนั้น คณะแพทยศาสตร์ มศว ภาควิชาอายุรศาสตร์ ซึ่งเป็นส่วนงานในการให้บริการร่วมกับสายงานอื่น ๆ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง เพื่อการดำเนินงาน

เพื่อให้ยุทธศาสตร์ของภาควิชาของภาควิชาให้สอดคล้องกับประเทศไทย 4.0 และสอดคล้อง กับ 6 ยุทธศาสตร์หลักของภาควิชาอายุรศาสตร์ ทางภาควิชาฯ จึงต้องดำเนินงานบนพื้นฐานของการพัฒนา อย่างต่อเนื่องในทุกยุทธศาสตร์ การที่จะดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายจำเป็นต้องมีขั้นตอนเพื่อการวางแผน จัดทำโครงการ สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ จัดทำตัวชี้วัดการดำเนินงาน ประเมินผลและการปรับปรุงคุณภาพในแต่ละ ด้าน สัมมนาเพื่อพัฒนาภาควิชาอายุรศาสตร์ให้ดียิ่งขึ้น

### 4. วัตถุประสงค์

- คณาจารย์และบุคลากรในภาควิชาฯ รับรู้และเข้าใจการดำเนินการจัดการองค์ความรู้ของภาควิชา
- คณาจารย์และบุคลากรเข้าถึงองค์ความรู้ที่รวบรวมขึ้นได้และมีช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หลากหลายช่องทาง
- คณาจารย์และบุคลากรนำองค์ความรู้มาพัฒนาตนเองเพื่อสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาควิชา

### 5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

- มีการปรับปรุงดำเนินการจัดการองค์ความรู้ของภาควิชาให้ดียิ่งขึ้น
- มีแผนการดำเนินการจัดการองค์ความรู้ของภาควิชา

### 6. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรณีระบุ) \*\*\*

- Dialog
- Success Story Telling (SST)
- The World Cafe
- อื่นๆ กรณีระบุ.....

## 7. กระบวนการจัดการความรู้

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
กำหนดหัวข้อ	<p>การใช้ Google classroom</p> <p>2. การสร้าง pre-test post-test หรือ quiz แบบ online โดยใช้ Google Form</p> <p>3. การทำ video lecture โดยใช้โปรแกรม screen video recorder</p> <p>4. การให้นักเรียนตอบคำถามในห้องเรียนโดยใช้ Kahoot</p> <p>5. การสร้าง QR code และการ shorten URL</p>	<p>ส่งเอกสารหรือวิดีโอที่ต้องการให้นักเรียนศึกษาก่อนเรียนได้ ส่งและส่งการบ้านแบบออนไลน์ได้ ดูได้ว่าใครทำงานเสร็จหรือไม่เสร็จบ้าง แสดงความคิดเห็นและให้คะแนนโดยตรงได้</p> <p>โดยใช้ Google Form โดยแต่ละข้อ มีเฉลย คำอธิบาย ภาพ หรือ animation ประกอบ</p> <p>โดยจะให้นักเรียนดูและทราบ fundamental concepts ก่อนมาเข้าเรียน ในห้องเรียนจะเน้นประเด็นสำคัญและ case scenarios</p> <p>โดยใช้ Kahoot โปรแกรมถามตอบ online พร้อมสรุปผลคะแนน และโปรแกรม Poll Everywhere</p> <p>โดยใช้ QR code โปรแกรมถามตอบ online พร้อมสรุปผลคะแนน และโปรแกรม..</p>
ค้นหาสาเหตุ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความไม่พึงพอใจของผู้เรียน</li> <li>- ทักษะคตของนิสิตแพทย์ซึ่งเป็นประชากร generation ใหม่ ไม่ชอบการสอนแบบเก่าๆ</li> <li>-ภาระงานที่เพิ่มขึ้นของ ทั้งผู้สอน และผู้เรียน</li> <li>- งานบริการที่มากขึ้น</li> </ul>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
วิธีการแก้ไข	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับระบบการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยี IT เข้ามาช่วย เพื่อลดภาระงาน</li> <li>- ใช้การเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบ</li> <li>- สร้างแบบประเมินต่าง ๆ ในระบบ IT</li> </ul>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

## 8. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.7)

1. ภาระงานทั้งด้านการเรียนการสอน และงานบริการที่มากขึ้นของคณาจารย์
2. การตรวจประเมินคุณภาพการเรียนการสอนภายใน และ ภายนอก
3. ความต้องการของผู้เรียน
4. ความก้าวหน้า และความสะดวกของผู้ใช้ระบบ IT ในปัจจุบัน

### 9. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน)

- คู่มือ
  - แผ่นพับ
  - โปสเตอร์
  - โปรแกรมหรือระบบต่างๆ
- หรือ  มีการเผยแพร่ความรู้ช่องทางต่างๆ ระบุ.....

### 10. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

- ได้บทเรียน แบบ Online ผ่านทาง Google classroom
- อาจารย์มีความเข้าใจ และรู้วิธีสร้างบทเรียน และการใช้การสอน Online มากขึ้น
- คณาจารย์มีทัศนคติที่ดีขึ้นการใช้ Google classroom

### 11. After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง  
- คณาจารย์มีความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติ เรื่องการสร้างบทเรียนด้วย Google classroom มากขึ้น
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ  
- จำนวนของ Google classroom ที่เกิดขึ้นยังมีน้อย เมื่อเทียบกับจำนวนคณาจารย์
3. ท่านต้องการปรับขั้นตอนการทำงานใดบ้าง  
- จัดอบรมเพิ่มเติมนอกสถานที่ เพื่อให้คณาจารย์เข้าร่วมได้เต็มเวลา และสร้างบทเรียนทาง Google classroom ออกมาได้เพิ่มขึ้น  
- มี การมอบหมายให้คณาจารย์แต่ละรายเพื่อทำชิ้นงานให้บรรลุเป็นรูปธรรมก่อนจบสัมมนา
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร  
- ปรับปรุงระบบการเรียนการสอน electronic ผ่าน Google classroom

### 12. ข้อเสนอแนะ

- การจัดสัมมนาที่หลังผลเลิศควรมีการวางแผนล่วงหน้าและจะให้เกิดผลลัพธ์เป็นรูปธรรม จำเป็นต้องทำนอกสถานที่ และมีการมอบหมาย ในที่สัมมนาโดยส่งงานก่อนกลับ

### 13. ภาพประกอบการทำกิจกรรม

โครงการสัมมนาวิทยุทศสตร์ และการจัดทำ KM ของภาควิชาอายุรศาสตร์  
“เรื่อง การเรียนการสอนผ่านระบบ IT และการพัฒนาคลังข้อสอบ” โดยมี ดร.นิพาดา ไตรรัตน์ ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มศว มาบรรยายให้ความรู้ในครั้งนี้ ณ ห้องเรียนรวมชั้น 6 อาคารคณะแพทยศาสตร์ มศว องค์กรฯ วันที่ 21-22 พฤษภาคม 2561







.....  
(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุทัศน์ รุ่งเรืองหิรัญญา)  
หัวหน้าภาควิชาอายุรศาสตร์